



## วิจัยในชั้นเรียน

การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน  
วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบ  
ออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 สาขา  
บัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษารัฏฐบัณฑิตวิทยาลัยการและเทคโนโลยี

ชื่อผู้วิจัย

นางสาวธันยรัตน์ กอสัมพันธ์

วิทยาลัยอาชีวศึกษารัฏฐบัณฑิตวิทยาลัยการและเทคโนโลยี

ประจำปีการศึกษาที่ 2/2566

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ครั้งนี้ ได้รับการสนับสนุนจากนักศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ที่ให้การสนับสนุนการวิจัยด้วยดีและให้ ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้จัดทำขอขอบพระคุณผู้ให้ข้อเสนอแนะ พร้อมทั้งช่วยตรวจสอบ ปรับปรุงและแก้ไขรายงานการวิจัยครั้งนี้ อย่างดีมาตลอด จนกระทั่งทำให้การวิจัยครั้งนี้ สำเร็จและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้จัดทำยังได้รับความช่วยเหลือและความอนุเคราะห์จากคณะอาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชีและสภานักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ทุกชั้นปี จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ที่ให้การสนับสนุนในการทำการวิจัยในครั้งนี้ ในการศึกษาค้นคว้าและสำรวจ ข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ในการวางแผนชุดการเรียนรู้ ปรับปรุงวิธีการสอนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของนักศึกษา ผู้จัดทำขอขอบคุณในความอนุเคราะห์และความร่วมมือที่ดี

นางสาวธันยรัตน์ กอสัมพันธ์

ผู้วิจัย

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี
ผู้วิจัย	นางสาวธันยรัตน์ กอสัมพันธ์
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	ปริญญาโท ค.ม. ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี เลขที่ 39 ซ.12 ถ.ประชาหารรษา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร โทรศัพท์ 055-716459 มือถือ 086-3458596
ปีที่ทำการวิจัย	ปีการศึกษา 2566
ประเภทงานวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน
ลักษณะประชากรที่ศึกษา	นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ระดับ ปวช.2 จำนวน 30 คน
ระยะเวลา	เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2567 ภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2566

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ งานวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางเรียนโดยจัดการเรียนการสอนในรูปแบบบูรณาการของนักศึกษาระดับชั้น ปวช. 2 การบัญชี ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ ระดับความคิดเห็นด้านการยื่นแบบและขอคืนภาษีผ่านระบบออนไลน์ ด้านระยะเวลาในยื่นแบบชำระภาษี ด้านการออกแบบหน้าเว็บไซต์ และเนื้อหาบนเว็บไซต์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความคาดหวังในการดำเนินการ ด้านลักษณะของเทคโนโลยีตามลำดับ

ความสำคัญ : ความพึงพอใจ, การยอมรับการใช้เทคโนโลยี, ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(2)
บทคัดย่อ	(3)
สารบัญ	(4)
บทที่ 1 ความเป็นมาและความสำคัญ	5
ความสำคัญของการศึกษา	5
วัตถุประสงค์	6
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
ทฤษฎีการเรียนรู้	7
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
กรอบแนวคิด	8
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	9
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	9
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
ความมุ่งหมาย	12
ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	12
วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	12
สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	12
บรรณานุกรม	13

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญ

การจัดเก็บภาษีอากรมีวัตถุประสงค์หลัก คือ การหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐบาล เพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักคือ (1) เพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในกิจการของรัฐ กิจการของรัฐโดยส่วนใหญ่เป็นกิจการทำเพื่อส่วนรวม เช่น ความมั่นคง ความปลอดภัย การศึกษา กิจการสาธารณสุขโรค ฯลฯ (2) เพื่อเป็นเครื่องมือในการกระจายรายได้และทรัพย์สิน และมาตรการด้านรายได้ที่รัฐบาลใช้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ประชาชน เช่น ภาษีมรดก ภาษีทรัพย์สิน ใช้อัตราการก้าวหน้า ฯลฯ (3) เพื่อเป็นเครื่องมือรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ในด้านราคาสินค้าอุปโภค บริโภคและการจ้างแรงงาน ถือเป็นเป้าหมายที่สำคัญ เช่น การป้องกันภาวะเงินเฟ้อ รัฐบาลจะเพิ่มภาษีต่าง ๆ ให้สูงขึ้นเพื่อลดการใช้จ่ายของประชาชนในยามที่เศรษฐกิจตกต่ำและอัตราการว่างงานสูงขึ้น รัฐบาลอาจจะมีมาตรการลดภาษีต่าง ๆ ลง เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดการบริโภคและการลงทุนเพิ่มมากขึ้น (กลุ่มนักวิชาการภาษีอากร, 2557) จึงกล่าวได้ว่าภาษีอากรมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศชาติอย่างยิ่ง กรมสรรพากรซึ่งทำหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากรเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญอย่างมากกรมสรรพากรมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษีตามประมวลรัษฎากรและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับประชาชนทั่วไป แบ่งเป็นภาษีทางตรง ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล และเก็บภาษีทางอ้อม ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ภาษีสรรพสามิตเฉพาะ ภาษีปิโตรเลียม และอากรแสตมป์ ทั้งนี้กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานที่สร้างรายได้ภาษีหลัก จึงมีอำนาจในการกำกับ ติดตามและเร่งตรวจสอบ (ให้ผู้มีหน้าที่จ่ายภาษีดำเนินการชำระ) ภาษีอากรค้าง รวมถึงมีอำนาจในการพิจารณาปรับปรุงกฎหมายและระบบการจัดเก็บภาษี ไปจนถึงการใช้มาตรการทางภาษีเพื่อสนับสนุนการออม การลงทุน ช่วยให้แข่งขันกับต่างประเทศ และใช้ภาษีเพื่อกระจายรายได้ ที่สำคัญคือต้องดำเนินการให้ประชาชนไทยผู้มีหน้าที่เสียภาษีรู้หน้าที่และสมัครใจในการเสียภาษีอากร โดยที่ผ่านมารกรมสรรพากรมีรายได้ภาษีซึ่งจะมาจากภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT) ประมาณ 40% รองลงมาคือ ภาษีเงินได้นิติบุคคล และภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (Personal Income Tax) กล่าวได้ว่ากรมสรรพากรมีหน้าที่หารายได้ภาษีเข้าภาครัฐให้ได้ตามเป้าหมาย ประชาชนทั่วไปที่มีรายได้ ทำธุรกิจ หรือซื้อของในชีวิตประจำวันจึงมีหน้าที่ต้องเสียภาษีให้สรรพากรทุกคน

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษามัทธิพนิชยการและเทคโนโลยี
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษามัทธิพนิชยการและเทคโนโลยี

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1) ขอบเขตประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 30 คน

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย/นิยามศัพท์เฉพาะ

**ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา** คือ ภาษี ที่จัดเก็บจากบุคคลทั่วไปที่มีเงินได้ ไม่ว่าจะประเภทใด ชนิดใด ถ้าไม่มีกฎหมาย ยกเว้นให้แล้วก็อยู่ในข่ายต้องเสียภาษี มกราคม ถึง ธันวาคม

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกเป็นสุขที่เกิดจากทัศนคติทางด้านบวกที่มีต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น ทั้งจากภายในและภายนอกของปัจเจกบุคคล

**ออนไลน์** เมื่อใช้เป็นคำนาม หมายถึง สภาวะที่มีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายระหว่างคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง หรือระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องมืออื่น ๆ เช่น ปัจจุบันนี้เราสามารถดูรายการโทรทัศน์ทุกช่องในแบบออนไลน์ได้.

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ต่อการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ของสรรพากร
2. เพื่อนำผลสำรวจที่ได้จากการวิจัยที่ได้จากข้อ 1 ครั้งนี้ไปปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต

มิลเลทท์ (Millet, 1954, p.397 อ้างอิงถึงใน นพคุณ ดิลกภากรณ์, 2546, หน้า 12) ได้ให้แนวทางความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานรัฐนั้น ได้สรุปประเด็นว่า เป้าหมายที่เป็นที่นิยมมากที่สุดที่ผู้ปฏิบัติต้องยึดหลักการ 5 ประการ คือ 1.1 การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) 1.2 การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) 1.3 การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) 1.4 การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) 1.5 การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service)

##### ทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานเป็นตัววัดความสำเร็จของการ พัฒนาการใช้เทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Icek Ajzen and Morris Fishbein, (1975) ซึ่ง Fred Davis (1989) เป็นผู้คิดค้นทฤษฎีดังกล่าวขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดแรงจูงใจและความสนใจส่วนบุคคลในการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบไปด้วยตัวแปรสำคัญ 2 ตัวแปร คือ 1) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use : PEoU) และ 2) การรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness : PU) การเกิดพฤติกรรมความสนใจและให้การยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยตามทฤษฎีการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีข้างต้น สามารถอธิบายความหมายของปัจจัยได้ดังนี้

1. การรับรู้ประโยชน์ (Perceive Usefulness) หมายถึง ระดับความเชื่อในแต่ละบุคคลว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยในการพัฒนา และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
2. การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceive Ease of Use) หมายถึง ความไม่แน่ใจในผลลัพธ์หลังจากการตัดสินใจในการใช้บริการ
3. ทักษะคติที่มีต่อการใช้ (Attitude toward use) หมายถึง ทักษะคติที่และความสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีที่ง่ายต่อการใช้งาน
4. ความตั้งใจใช้ (Intention to use) หมายถึง ความตั้งใจใช้งานของเทคโนโลยี

ข้อมูลเกี่ยวกับการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา คือ จำนวนเงินที่เรียกเก็บจากผู้ที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษี โดยจะจัดเก็บจากเงินได้ทุกประเภท และจะเรียกเก็บจากผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมา ผู้มีรายได้มีหน้าที่ต้องนำไปแสดงรายการตนเองตามแบบแสดงรายการภาษีที่กำหนดภายในเดือนมกราคมถึงมีนาคมของปีถัดไป ผู้มีหน้าที่ เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผู้มีหน้าที่เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ได้แก่ ผู้ที่มีเงินได้เกิดขึ้นระหว่างปีที่ผ่านมาโดยมีสถานะ อย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- 1) บุคคลธรรมดา
- 2) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือคณะบุคคลที่มีโชินิติบุคคล
- 3) ผู้ถึงแก่ความตายระหว่างปีภาษี
- 4) กองมรดกที่ยังไม่ได้แบ่ง

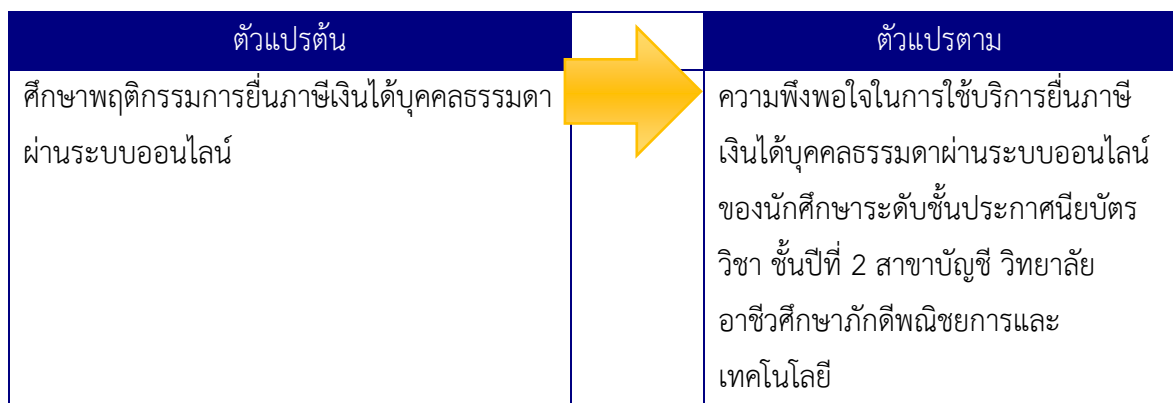
## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ฐานัฐ ทับทิมทอง และจรรย์วรรณ จันทร์ตัน(2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสิน กรณีศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยกำหนดคุณภาพการบริการลักษณะทางกายภาพ ความน่าเชื่อถือ การตอบสนอง ความมั่นใจ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสินใน ทิศทางตรงกันข้าม ความใส่ใจส่งผลต่อ ความพึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคาร ออมสินในทิศทางเดียวกัน ปัจจัยด้านการยอมรับเทคโนโลยีด้านอิทธิพลทางสังคม ด้านการรับรู้ถึงความง่ายของการใช้งาน ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสิน ปัจจัยด้าน การยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้งาน และด้านทัศนคติในการใช้งาน ส่งผลต่อความ พึงพอใจในการให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสิน ในทิศทางตรงกันข้าม

วิภาดา สุขสวัสดิ์ (2563) ได้กล่าวไว้ในบทความวิจัยในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ เรื่องการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย) ได้ทำการศึกษาความรู้ความเข้าใจในกฎหมายภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและทัศนคติการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา พบว่ากลุ่มประชากรตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเสียภาษีในระดับปานกลาง

## 3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษารัถภัฏพิชญการและเทคโนโลยี



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี ที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษากักตผีผิขการและเทคโนโลยี ดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ซึ่งรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร(ผู้ให้ข้อมูล)

นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษากักตผีผิขการและเทคโนโลยี ที่ศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1 ห้อง จำนวน 30 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1.แผนการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา

2.แบบสังเกตพฤติกรรมนักศึกษาต่อการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์

3.แบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษากักตผีผิขการและเทคโนโลยี ซึ่งคะแนนในแต่ละระดับมีความหมายดังนี้

5	หมายถึง	ดีมาก
4	หมายถึง	ดี
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	พอใช้
1	หมายถึง	ควรปรับปรุง

#### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้พัฒนาการเรียนการสอนการยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านระบบออนไลน์ ด้วยความตระหนักต่อความพึงพอใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 โดยการพัฒนาแผนการเรียนการสอนให้มีการศึกษาความพึงพอใจ ของนักเรียนที่ได้รับการจัดการเรียนรู้ปฏิบัติการสอนเป็นเวลา 1 สัปดาห์

3.1 **ขั้นเตรียมการ** ผู้วิจัยสนทนากับนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย ในการปฐมนิเทศเนื้อหาวิชา การทำกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดจนการเก็บคะแนนต่างๆ ในรายการจัดการทรัพยากร

3.2 **ขั้นปฏิบัติ** ผู้วิจัยให้นักศึกษาทำการค้นคว้าเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบบูรณาการ แล้วนำเสนอกิจกรรมและแนวทางการจัดกิจกรรมกรณีศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือพัฒนาทักษะรายวิชาหลังจากนั้นให้นักศึกษาวางแผนและดำเนินการกิจกรรมโดยใช้ความรู้และทักษะจากการศึกษาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบบูรณาการ มาพัฒนาทักษะกระบวนการคิดและการเรียนรู้แบบปฏิบัติจริง ประมวลผลจริง

3.3 **ขั้นสรุป** หลังจากทุกคนนำเสนอ ผู้วิจัยได้ร่วมกับนักศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลการดำเนินการคิดค้นและสร้างนวัตกรรมต่างๆ โดยใช้ความรู้ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมมาสรุปผล

3.4 **ขั้นการวัดและประเมินผล** ผู้วิจัยวัดและประเมินผล โดยใช้แบบประเมินการคิดวิเคราะห์ เทคนิคการคิดวิเคราะห์โดยใช้การประเมินผลงานและประเมินผลการเรียนรู้รายวิชาในหน่วยที่เกี่ยวข้อง

3.5 **นักศึกษาให้คะแนนแบบประเมินความพึงพอใจต่อแผนการจัดการเรียนรู้ ที่สอนโดยใช้ใบงาน**

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษากักตึกพัฒนการและเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2566 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ ดังนี้

4.1 ประเมินผลจากแบบประเมินการคิดวิเคราะห์ ผลการดำเนินการ และนำคะแนนที่ได้จากการประเมินมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินที่กำหนดไว้ตามแผนการวิจัย

4.2 ประเมินความพึงพอใจต่อแผนการจัดการเรียนรู้กิจกรรม โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

### บทที่ 4

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษากักตึกพัฒนการและเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2566 ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

##### 1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ ที่สอนโดยใช้ใบงาน

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษาอังกฤษได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปี

การศึกษา 2566 โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจและนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) ดังตารางที่ 4.1

**ตารางที่ 4.1** วิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์

รายการ	$\bar{X}$	ระดับความพึงพอใจ
1.ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์	4.65	ดี
2. เว็บไซต์ที่ใช้ในการเรียนการสอนเข้าถึงได้ง่าย เหมาะสมกับอุปกรณ์ที่กำลังใช้งาน	4.62	ดี
3.เว็บไซต์มีข้อมูลครบถ้วน สะดวกต่อการใช้งาน	4.58	ดี
4.ข้อมูลบนเว็บไซต์ที่ใช้ในการเรียนการสอนเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.78	ดี
5.หลังจากมีการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจมากขึ้น	4.86	ดี
6.สามารถนำทักษะในรายวิชาไปใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิต	4.56	ดี
7.ผู้สอนมีการประเมินผลการเรียนที่โปร่งใส ยุติธรรม	4.66	ดี
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>4.67</b>	<b>ดี</b>

จากตารางที่ 4.1 จะเห็นได้ว่าค่าความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ อยู่ในระดับ ดี หลังจากมีการจัดการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมาย

เพื่อเป็นการศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษา ปวช. 2 สาขาบัญชี ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดี พนัญชการและเทคโนโลยี

## ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร / กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษา ปวช. 2 สาขาบัญชี ของวิทยาลัยอาชีวศึกษารัศมีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี จำนวน 30 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ การสังเกต และการสอบถาม การพูดคุย

## วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการทำวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสังเกต แบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละในการวิเคราะห์ข้อมูล

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสังเกต ข้อมูลด้านการเรียนของ วิชาภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ และการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจจากนักศึกษา ซึ่ง นักศึกษาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียนวิชาภาษีเงินได้บุคคล ธรรมดามากขึ้น ในการทำวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่า การศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษา ปวช. 2 สาขาบัญชี ปีการศึกษา 2566 วิทยาลัยอาชีวศึกษารัศมีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี มีความพึงพอใจต่อการเรียน วิชาภาษี เงินได้บุคคลธรรมดา เรื่อง การยื่นภาษีเงินได้ผ่านระบบออนไลน์ อยู่ในระดับดี โดยอ้างอิงจากแบบสอบถาม ความพึงพอใจโดยคิดเป็นค่าเฉลี่ย และร้อยละ

## บรรณานุกรม

อัครเดช ปิ่นสุข, และนิตนา ฐานิตธนกร (2559, น. 7) ได้กล่าวถึงการยอมรับ

เทคโนโลยีว่าเป็นการวางแผนการใช้งานเทคโนโลยีใหม่

เกวรินทร์ ละเอียดตินันท์, และนิตนา ฐานิตธนกร (2559, น. 25) ได้กล่าวถึง การ

ยอมรับเทคโนโลยีว่าเป็นพฤติกรรมของผู้ใช้ที่ทำความเข้าใจในเทคโนโลยี

มิลเลทท์ (Millet, 1954, p.397 อ้างอิงถึงใน นพคุณ ดิลกภากรณ์, 2546, หน้า 12) ทฤษฎีเกี่ยวกับความ พึงพอใจในการใช้บริการยื่นภาษีออนไลน์

ฐานัฐ ทับทิมทอง และจรัสวรรณ จันทรัตน์(2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึง พ้อใจใน การให้บริการแบบ M-Banking ของธนาคารออมสิน กรณีศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

วิภาดา สุขสวัสดิ์ (2563) ได้กล่าวไว้ในบทความวิจัยในวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัย

เอเชียอาคเนย์ เรื่องการศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้เสียภาษีอากรที่มีผลต่อทัศนคติการเสีย ภาษีเงินได้

บุคคลธรรมดาของสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 13 (เขตคลองเตย)

