



## วิจัยในชั้นเรียน

### เรื่อง

เรื่อง การแก้ปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย  
ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1  
สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส

### ชื่อผู้วิจัย

นางสาวทิพย์สุคนธ์ หงษ์ยนต์

วิทยาลัยอาชีวศึกษากฎีพณิชยการและเทคโนโลยี  
ประจำปีการศึกษาที่ 1/2565

ชื่อผลงานวิจัย	การแก้ปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวทิพย์สุคนธ์ หงษ์ยนต์
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต(การตลาด) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี
ปีที่ทำการวิจัย	ปีการศึกษา 2565
ประเภทงานวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

### บทคัดย่อ

รายงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อการแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ทำแบบ บันทึกการทดสอบของนักศึกษาที่มีการพัฒนาทางการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นภาษาไทย ในรายวิชา พิมพ์ไทยเบื้องต้นของนักศึกษา ที่ต้องนำไปใช้จริง ๆ ในชีวิตประจำวัน

จากผลการวิจัย นักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางาน คอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 33 คน มีการพัฒนาทางการพิมพ์ สัมผัสอักษรแป้นภาษาไทย ในวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น และสามารถพิมพ์สัมผัสแป้นพิมพ์ภาษาไทยในการ ทำงานได้เป็นอย่างดี

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 4 แนวทาง จัดการศึกษา มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตาม ธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เกิดขึ้นจากพื้นฐานความเชื่อที่ว่า การ จัดการศึกษามีเป้าหมายสำคัญที่สุด คือการจัดการให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนา ตนเองสูงสุด ตามกำลังหรือศักยภาพของแต่ละคน แต่เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ทั้งด้าน ความ ต้องการ ความสนใจ ความถนัด และยังมี ทักษะพื้นฐานอันเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่จะใช้ในการเรียนรู้อันได้แก่ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ความสามารถทางสมอง ระดับสติปัญญา และการแสดงผลของการเรียนรู้ ออกมาใน ลักษณะที่ ต่างกัน จึงควรมีการจัดการที่เหมาะสมในลักษณะที่แตกต่างกัน ตามเหตุปัจจัยของผู้เรียน แต่ละคน และผู้ที่มีบทบาทสำคัญ ในกลไกของการจัดการนี้คือครู แต่จากข้อมูลอันเป็นปัญหาวิกฤติทาง การศึกษา และวิกฤติของผู้เรียนที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่า ครูยังแสดงบทบาทและทำหน้าที่ของตนเอง ไม่ เหมาะสม จึงต้องทบทวนทำความเข้าใจซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤติทางการศึกษา และวิกฤติ ของ ผู้เรียนต่อไป (นวลจิตต์ เขาวีรดิพงษ์และคณะ: 41)

วิทยาลัยอาชีวศึกษารักษาดิพนิตวิทยการและเทคโนโลยี มีระบบการเรียนการสอน ด้านวิชาชีพที่ หลากหลายทั้งรูปแบบ และเนื้อหาที่นำไปใช้ประกอบอาชีพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้มีสถานที่หรือ สภาพแวดล้อมที่ดีบรรยากาศ วิชาการในด้านนี้มีความต้องการให้ครูสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเป็น กลยุทธ์ ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ในการ เรียนการสอนวิชาชีพไทยเบื้องต้นที่ผ่านมา ผู้สอนประสบปัญหาทางด้านการเรียนการสอนของผู้เรียน ในบางส่วนที่ยังขาดทักษะด้านการพิมพ์สัมผัส ซึ่งเป็น อุปสรรคสำคัญในการเรียนการสอนวิชา คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางคำนวณ เป็นต้น

ดังนั้นผู้สอนได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนวิชาชีพไทยเบื้องต้นแล้วพบว่าปัญหา ส่วนใหญ่ เกิด จากการขาดทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสของผู้เรียนซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำ โดยพิจารณาจากงานที่ให้ ผู้เรียนฝึกทักษะ ซึ่งไม่สามารถทำให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดจากใบงาน เป็นเหตุให้การจัดการ เรียนการสอนเป็นไปด้วย ความล่าช้า จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยใน สถานะที่เป็นผู้หนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยเป็นผู้สอนคนหนึ่งในสาขาวิชาพาณิชยกรรม รายวิชาพิมพ์ ไทยเบื้องต้น จึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนา ด้านทักษะด้านการพิมพ์สัมผัส สำหรับผู้เรียนวิชาชีพ ไทยเบื้องต้น นักศึกษาในระดับชั้น ปวช.1 สาขางานการบัญชีและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัย อาชีวศึกษารักษาดิพนิตวิทยการและเทคโนโลยี โดยการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์

## วัตถุประสงค์

เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษารัถภัฏพิชญการและเทคโนโลยี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส

## ขอบเขตของการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษารัถภัฏพิชญการและเทคโนโลยี ที่ผู้วิจัยรับผิดชอบสอนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1 ห้องเรียน รวมทั้งสิ้น 33 คน

1.2 ขอบเขตระยะเวลาการวิจัย ตลอดภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565

## ตัวแปรที่ศึกษา

1.ตัวแปรอิสระ โปรแกรมฝึกพิมพ์สัมผัส (Pinsumpus)

2.ตัวแปรตาม ทักษะด้านกาพิมพ์สัมผัส วิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ตามหลักสูตร เรื่องการพิมพ์ แป้นพิมพ์วิทยาลัยอาชีวศึกษารัถภัฏพิชญการและเทคโนโลยี

3.การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565

## ค่านิยมศัพท์เฉพาะ

1.การพัฒนาทักษะ หมายถึง การเพิ่มความสามารถความชำนาญ ความถนัด ความถูกต้องแม่นยำมากขึ้นไปกว่าเดิม

2.การพิมพ์สัมผัส หมายถึง การพิมพ์แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ด้วยความความเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

3.โปรแกรมฝึกพิมพ์หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการพิมพ์สัมผัส (Pimsumpus) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4.ผู้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น หมายถึง ผู้เรียนที่เรียนในวิชา พิมพ์ไทยเบื้องต้น ปีการศึกษา 2565

## บทที่ 2

### เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแบบพิมพ์ภาษาไทย ด้วยโปรแกรมฝึกพิมพ์สำหรับผู้เรียนพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ดงนั้นเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยได้เสนอรายละเอียดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาทักษะ
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ

ทักษะ (Skill) พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายไว้ คือ ความชำนาญ พจนานุกรมแปลภาษา ไทย-อังกฤษ (NECTEC's Lexitron Dictionary) ได้ให้ความหมายว่า ทักษะ คือ ความสามารถ, ความถนัด, ความชำนาญ, ฝีมือลายมือ, ความสามารถเฉพาะ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของครอนบาร์ค (Cronbach.1977 : 393 อ้างถึง นางสาวสุภาภักดิ์ แก้วศรีมล) กล่าวว่า ทักษะว่าเป็นการปฏิบัติที่เกิดจากการเรียนรู้สามารถกระทำได้โดยแทบจะไม่ต้องใช้ความคิด ซึ่งเมื่อพิจารณาความหมายและลักษณะของทักษะข้างต้น จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติกรอย่างมีทักษะ จำเป็นต้องอาศัยพัฒนาการของกระบวนการเรียนรู้และกลไกการทำงานของกล้ามเนื้อในการปฏิบัติการ ซึ่งสามารถสังเกตได้จากเกณฑ์ 4 ประการคือ ความเร็ว (Speed) ความแม่นยำ (Accuracy) ลักษณะท่าทาง (Form) และความคล่องตัว (Adaptability) กล่าวคือ คนที่มีทักษะย่อม สามารถ ปฏิบัติกรอย่างรวดเร็วภายในเวลาอันจำกัด มีความแม่นยำ ในการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อ ไม่ขัดเขิน ผิดพลาด ใช้พลังงานหรือความพยายามน้อยที่สุด และสามารถปฏิบัติการได้ในสถานการณ์ที่ แตกต่างออกไป ทักษะจึงมีลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ เป็นการตอบสนองทางกลไกที่ต่อเนื่องกัน เป็นลูกโซ่ (Response Chain) เป็นการเกี่ยวข้องและประสานกันในการเคลื่อนไหวของ อวัยวะ (Movement Coordination) และเป็น การจัดระเบียบต่อเนื่องในการตอบสนองเข้าเป็นรูปแบบการ ตอบสนองที่ ชับซ้อน ซึ่งการริ้นและแมกอน (Garrison and Magoon. 1972 : 640) กล่าวว่า ทักษะเป็นแบบของพฤติกรรมที่กระทำไปด้วยความราบเรียบ (Smooth) รวดเร็ว แม่นยำ และมีความ 6 สอดคล้องผสมผสานกันอย่างเหมาะสมของกล้ามเนื้อต่าง ๆ อันเป็น ผลมาจากการพัฒนา ความสามารถของบุคคล ดังนั้น สรุปได้ว่าการพัฒนาทักษะ หมายถึงการเพิ่มความสามารถ ความชำนาญ ความถนัด ความถูกต้องแม่นยำ ให้มากขึ้นไปกว่าเดิม

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสุวิมล ภูริสสัย (บทคัดย่อ: 2552) เรื่อง รายงานผลการพัฒนาการพิมพ์สัมผัสพิมพ์ดีดไทย โดยใช้ชุดฝึก ทักษะ ในรายวิชา ง30281 งานพิมพ์ดีด เรื่อง การเรียนรู้แป้นอักษรต่างๆ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ชุดฝึกทักษะในรายวิชา ง 30281 งานพิมพ์ดีด เรื่องการเรียนรู้แป้นอักษรต่าง ๆ สำหรับ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีประสิทธิภาพ 88.89/90.48 เมื่อพิจารณาแล้ว ถือว่าเป็นชุดฝึกทักษะที่มี ประสิทธิภาพที่ยอมรับได้ สรุปได้ว่าชุดฝึกทักษะในรายวิชา ง 30281 งาน

พิมพ์ดีด เรื่องการเรียนรู้แป้นอักษรต่าง ๆ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้รายงานสร้างขึ้นมี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ความสามารถในการพิมพ์ดีดสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังเรียนด้วยชุดฝึกทักษะสูงกว่าก่อนเรียนอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความพึงพอใจของผู้เรียน ที่มีต่อชุดฝึกทักษะในราย วิชา ง30281 งานพิมพ์ดีด เรื่องการเรียนรู้แป้นอักษรต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

นางสุวารี ตียรรัชกุล (บทคัดย่อ: 2549) เรื่อง การฝึกทักษะพิมพ์อักษรแป้นเหย้า พิมพ์ดีดไทย 1 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ของนักศึกษา ปวช. ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 เพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการพัฒนาการพิมพ์อักษรแป้นเหย้า พิมพ์ดีดไทย ให้มีความชำนาญ จำเป็นอย่างยิ่ง ที่ครูผู้สอนจะต้องมีการทำวิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียน การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่งหมายเพื่อ พัฒนาแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มาช่วยในการทำวิจัยโดยให้นักเรียนได้ฝึก ทักษะ ตามโปรแกรมจนครบ ซึ่งจะต้องผ่านตั้งแต่ขั้นตอนแรก จึงทำในขั้นตอนที่ 2 จนครบทุกขั้นตอน โดยมีการใช้ เครื่องมือในการวิจัยดังนี้

1. แบบสังเกตการณ์ทำงาน

2. แบบรายงานผลการฝึก 3 แบบทดสอบ โดยใช้กระบวนการวิจัยปฏิบัติการ (PAOR) ซึ่งมี กลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียน ชั้น ปวช. 1 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 5 คน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า นักเรียนได้ใช้โปรแกรมครบทุกขั้นตอน ทำให้ผลการเรียนสูงขึ้นทุกคนมีความ ชำนาญในการใช้แป้นเหย้าดีขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจ ตั้งใจปฏิบัติจริงจัง และโดยการกำกับดูแลของ ครูผู้สอนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

### บทที่ 3

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี่ ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส **แบบแผนการวิจัย** การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงทดลอง เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพิมพ์สัมผัส โดยใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์สำหรับผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี่ ผู้วิจัยได้ เน้นการตามขั้นตอน ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากรของการวิจัยครั้งนี้คือ** ผู้เรียน วิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี่ ที่เรียนในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565

**กลุ่มตัวอย่าง** คือ ผู้เรียน วิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี่ ที่เรียนในภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** เครื่องมือที่ใช้ในการท วิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

#### 1. เครื่องมือทดลอง

- แผนการจัดการเรียนรู้วิชา พิมพ์ไทยเบื้องต้น ของวิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี่ ที่เรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565
- โปรแกรมฝึกพิมพ์สัมผัส

#### 2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- แบบรายงานผลการพิมพ์ก่อนเรียน
- แบบบันทึกผลการพิมพ์ในการทดสอบ
- แบบสรุปผลการวิจัย

#### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือแต่ละประเภท

#### 1. วิเคราะห์หลักสูตรรายวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น

- ศึกษาข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร
- วิเคราะห์เนื้อหาหลักสูตร
- จำแนกความสำคัญของเนื้อหา

#### 2. สร้างชุดเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

- แบบรายงานผลการพิมพ์ก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์
- แบบบันทึกผลการพิมพ์สัมผัสหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์
- แบบสรุปผลการพิมพ์

### การดำเนินการวิจัย

1. เตรียมความพร้อมผู้เรียน โดยการอธิบายลักษณะของโปรแกรม
2. ทดสอบความสามารถในการพิมพ์สัมผัส โดยใช้แบบทดสอบที่ 1 เรื่องการพิมพ์สัมผัสก่อนใช้ โปรแกรมฝึกพิมพ์
3. เก็บสถิติ ของข้อ 2 ไว้ในแบบสรุปผลการพิมพ์ในส่วนก่อนการใช้โปรแกรม
4. สอนให้ผู้เรียนฝึกพิมพ์ด้วยโปรแกรมฝึกพิมพ์
5. ทดสอบความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัส โดยใช้แบบทดสอบที่ 2 เรื่องการพิมพ์สัมผัส หลัง การใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์
6. เก็บสถิติ ของข้อ 5 ไว้ในแบบสรุปผลการพิมพ์ในส่วนหลังการใช้โปรแกรม
7. นำสถิติข้อ 3 มาเปรียบเทียบกับสถิติในข้อ 6 เป็นรายงานบุคคล
8. สรุปผลการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลการพิมพ์ก่อนการโปรแกรมฝึกพิมพ์ โดยหาค่าร้อยละเป็นรายบุคคล
2. วิเคราะห์ข้อมูลการพิมพ์หลังการโปรแกรมฝึกพิมพ์ โดยหาค่าร้อยละเป็นรายบุคคล
3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยรายบุคคลและรายกลุ่ม



## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช.1 สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ด้วย โปรแกรมพิมพ์ สัมผัส โดยมีเครื่องมือในการทดลองคือ แผนการจัดการเรียนรู้วิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ของ วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี โปรแกรมฝึกพิมพ์ และมีเครื่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบรายงานผลการ พิมพ์ก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์, แบบบันทึกผลการพิมพ์สัมผัสหลังการใช้โปรแกรม ฝึกพิมพ์, แบบสรุปผลการ พิมพ์ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565 จำนวน 33 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

**ตอนที่ 1** แสดงผลการทดสอบก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ของผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาค เรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการทดสอบความเร็วและความแม่นยำก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ผู้เรียนวิชา พิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์ก่อนใช้ โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
1	นางสาว เกศรา วงษ์สวัสดิ์	16	45.71
2	นาย อธิภัทร แก้วมณี	13	37.14
3	นางสาว นารีรัตน์ ชาวประชา	13	37.14
4	นาย พงศกร แซ่ตั้ง	12	34.29
5	นาย พราธิป สาชู	12	34.29
6	นาย พลาธิป สมะณะชญกรณ	12	34.29
7	นางสาว พัชรินทร์ บัวบาน	12	34.29
8	นางสาว พันธกานต์ เปรียญกุล	12	34.29
9	นางสาว ภัทรวดี วงศ์ใหญ่	16	45.71
10	นาย ภาณุวัฒน์ ตู๋นนันตะ	13	37.14
11	นางสาว ภาวิตา จันทศิริ	13	37.14
12	นางสาว ภูริชญา ผลวิเศษ	10	28.57
13	นาย ภูริพัฒน์ แก้วสมพงศ์	10	28.57
14	นางสาว มุทิตา ประภาวะโก	13	37.14
15	นาย ระพีพัฒน์ พุกสาย	9	25.71

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์ก่อนใช้ โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
16	นางสาว วรรณวิสา เฌียงทอง	16	45.71
17	นางสาว วัชรภรณ์ ศรีชุ่ม	8	22.86
18	นางสาว วิมลศิริ แอยอด	12	34.29
19	นางสาว สมฤทัย พูลสวัสดิ์	12	34.29
20	นาย สหสnyder ไร่สงวน	16	45.71
21	นาย สุขเมธ กองจันทร์	9	25.71
22	นาย สุริยา มาจะนะ	8	22.86
23	นาย อภิชาติ วาวตะคุ	12	34.29
24	นาย อรรถกร ทองคำ	12	34.29
25	นาย กนต์ธีร์ อินโต	9	25.71
26	นางสาว กชวรรณ แอสีขาว	10	28.57
27	นางสาว กนกวรรณ ทหารเสือ	12	34.29
28	นางสาว ธนาภรณ์ จันทร์ทอง	7	20.00
29	นางสาว ชาลิสสา หิรัญ	12	34.29
30	นางสาว แพรวา พรหมจีน	12	34.29
31	นางสาว อาเรีย ดิประดิษฐ์	12	34.29
32	นางสาว ทอแสง เผ่าผาง	12	34.29
33	นางสาว วีณา สามขา	7	20.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จากจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบจำนวน 33 คน มีความสามารถด้าน  
การพิมพ์สัมผัสที่อ่อน

ตอนที่ 2 แสดงผลการทดสอบหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ของผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความเร็วและความแม่นยำหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์หลังใช้โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
1	นางสาว เกศรา วงษ์สวัสดิ์	20	57.14
2	นาย อธิภัทร แก้วมณี	26	74.29
3	นางสาว นารีรัตน์ ชาวประชา	29	82.86
4	นาย พงศกร แซ่ตั้ง	28	80.00
5	นาย พราธิป สาชู	27	77.14
6	นาย พลธิป สมะณะธัญกรณ์	21	60.00
7	นางสาว พัชรินทร์ บัวบาน	29	82.86
8	นางสาว พันธกานต์ เปรียญกุล	22	62.86
9	นางสาว ภัทรวดี วงศ์ใหญ่	29	82.86
10	นาย ภาณุวัฒน์ ดุ้ยนันตะ	26	74.29
11	นางสาว ภาวิตา จันทศิริ	27	77.14
12	นางสาว ภูริชญา ผลวิเศษ	28	80.00
13	นาย ภูริพัฒน์ แก้วสมพงศ์	29	82.86
14	นางสาว มุกิตา ประภาวะโก	26	74.29
15	นาย ระพีพัฒน์ พุกสาย	21	60.00
16	นางสาว วรวิสา ฉียงทอง	21	60.00
17	นางสาว วัชรภรณ์ ศรีชุ่ม	23	65.71
18	นางสาว วิมลศิริ แอยอด	28	80.00
19	นางสาว สมฤทัย พูลสวัสดิ์	29	82.86
20	นาย สหสันยต์ ไร่สงวน	29	82.86
21	นาย สุขเมธ กองจันทร์	21	60.00
22	นาย สุริยา มาจะนะ	21	60.00

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์หลังใช้ โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
23	นาย อภิชาติ วาวตะคุ	21	60.00
24	นาย อรรถกร ทองคำ	23	65.71
25	นาย กนต์ธีร์ อินโต	20	57.14
26	นางสาว กชวรรณ แอสีขาว	20	57.14
27	นางสาว กนกวรรณ ทหารเสือ	21	60.00
28	นางสาว ธนาภรณ์ จันทร์ทอง	20	57.14
29	นางสาว ชาลิสา หิรัญ	20	57.14
30	นางสาว แพรวา พรหมจีน	23	65.71
31	นางสาว อารียา ดีประดิษฐ์	26	74.29
32	นางสาว ทอแสง เผ่าผาง	24	68.57
33	นางสาว วีณา สามขา	20	57.14

จากตารางที่ 4.2 พบว่า จากจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบจำนวน 33 คน มีความสามารถ  
ด้านการ พิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้น

**ตอนที่ 3** แสดงผลสรุปการพิมพ์ทดสอบก่อนและหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ของผู้เรียน วิชาพิมพ์  
ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการทดสอบความเร็วและความแม่นยำก่อน-หลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ผู้เรียน  
วิชา พิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ก่อนใช้ โปรแกรม คำ/ นาที	ร้อยละ ก่อนใช้ โปรแกรม	หลังใช้ โปรแกรม คำ/นาที	ร้อยละ หลังใช้ โปรแกรม
1	นางสาว เกศรา วงษ์สวัสดิ์	16	45.71	20	57.14
2	นาย อธิภัทร แก้วมณี	13	37.14	26	74.29
3	นางสาว นารีรัตน์ ชาวประชา	13	37.14	29	82.86
4	นาย พงศกร แซ่ตั้ง	12	34.29	28	80.00
5	นาย พรธิป สาชู	12	34.29	27	77.14
6	นาย พลธิป สมะณะธัญกรณ์	12	34.29	21	60.00
7	นางสาว พัชรินทร์ บัวบาน	12	34.29	29	82.86
8	นางสาว พันธกานต์ เปรียญกุล	12	34.29	22	62.86
9	นางสาว ภัทรวดี วงศ์ใหญ่	16	45.71	29	82.86
10	นาย ภาณุวัฒน์ ต้วนันตะ	13	37.14	26	74.29
11	นางสาว ภาวิตา จันทศิริ	13	37.14	27	77.14
12	นางสาว ภูริชญา ผลวิเศษ	10	28.57	28	80.00
13	นาย ภูริพัฒน์ แก้วสมพงศ์	10	28.57	29	82.86
14	นางสาว มุทิตา ประภาวะโก	13	37.14	26	74.29
15	นาย ระพีพัฒน์ พุกสาย	9	25.71	21	60.00
16	นางสาว วรวิสา เฉียงทอง	16	45.71	21	60.00

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ก่อนใช้ โปรแกรม ค่า/นาที	ร้อยละ ก่อนใช้ โปรแกรม	หลังใช้ โปรแกรม ค่า/นาที	ร้อยละ หลังใช้ โปรแกรม
17	นางสาว วัชรภรณ์ ศรีชุ่ม	8	22.86	23	65.71
18	นางสาว วิมลศิริ แอยอด	12	34.29	28	80.00
19	นางสาว สมฤทัย พูลสวัสดิ์	12	34.29	29	82.86
20	นาย สหสัมพันธ์ ไโร่สงวน	16	45.71	29	82.86
21	นาย สุขเมธ กองจันทร์	9	25.71	21	60.00
22	นาย สุรียา มาจะนะ	8	22.86	21	60.00
23	นาย อภิชาติ วาวตะคุ	12	34.29	21	60.00
24	นาย อรรถกร ทองคำ	12	34.29	23	65.71
25	นาย กนต์ธีร์ อินโต	9	25.71	20	57.14
26	นางสาว กชวรรณ แอสีขาว	10	28.57	20	57.14
27	นางสาว กนกวรรณ ทหารเสือ	12	34.29	21	60.00
28	นางสาว ธนาภรณ์ จันทร์ทอง	7	20.00	20	57.14
29	นางสาว ชาลิสา หิรัญ	12	34.29	20	57.14
30	นางสาว แพรวา พรหมจัน	12	34.29	23	65.71
31	นางสาว อารีญา ดีประดิษฐ์	12	34.29	26	74.29
32	นางสาว ทอแสง เผ่าผาง	12	34.29	24	68.57
33	นางสาว วีณา สามขา	7	20.00	20	57.14

ตารางที่ 4.3 พบว่าทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ก่อนและหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ ของผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ผู้เรียนมีทักษะ ด้านการพิมพ์สัมผัส เพิ่มขึ้นคิดเป็นเฉลี่ยร้อยละ 69.09

## บทที่ 5

### สรุปอภิปรายข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ด้วยโปรแกรมฝึกพิมพ์ สำหรับผู้เรียนพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษารักดีพัฒนชยการและเทคโนโลยี และเพื่อฝึกพิมพ์สัมผัสให้ผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษารักดีพัฒนชยการและเทคโนโลยี มีทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 40 ของวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษารักดีพัฒนชยการและเทคโนโลยี ภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2565 ของ นักศึกษาจำนวน 33 คน เมื่อทำการทดลองใช้โปรแกรมดังกล่าวแล้ว ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้เรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้น ที่มีความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสที่ อ่อน เมื่อใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ตลอดภาคเรียนการศึกษา ปรากฏว่าผู้เรียนมีการพัฒนาความสามารถด้านการพิมพ์ สัมผัสดีขึ้น คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 69.09 ซึ่งมีทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าร้อยละ 40

#### อภิปรายผล

จากผลการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ที่มีขายอยู่ตามท้องตลาด เมื่อผู้เรียนมีการพัฒนา ความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัส พบว่าความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตามระยะเวลาและจำนวนกิจกรรมที่ ฝึกปฏิบัติและเมื่อสิ้นสุดการฝึก ผู้เรียนมีทักษะการปฏิบัติและการจัดองค์ประกอบ ต่าง ๆ ของผลงานที่เกิด จากการเรียนวิชาพิมพ์ไทยเบื้องต้นดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 69.09 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ครอนบาร์ค (Cronbach.1977 : 393 อ้างถึงใน นางสาวสุภาภักดิ์ แก้วศรีมล) กล่าวว่า ทักษะว่าเป็นการปฏิบัติที่เกิดจากการเรียนรู้สามารถกระทำได้โดยแทบจะไม่ต้อง ใช้ความคิด ซึ่งเมื่อพิจารณาความหมายและลักษณะของทักษะ ข้างต้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติการ อย่างมีทักษะจำเป็นต้องอาศัยพัฒนาการของกระบวนการเรียนรู้และกลไก การทำงานของกล้ามเนื้อในการปฏิบัติการ ซึ่งสามารถสังเกตได้จากเกณฑ์4 ประการคือ ความเร็ว (Speed) ความแม่นยำ (Accuracy) ลักษณะท่าทาง (Form) และความคล่องตัว (Adaptability) กล่าวคือ คนที่มีทักษะ ย่อม สามารถปฏิบัติการอย่างรวดเร็วภายในเวลาอันจำกัด ความแม่นยำในการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อไม่ขัดเขิน ผิดพลาด ใช้พลังงานหรือความพยายามน้อยที่สุด และสามารถปฏิบัติการได้ในสถานการณ์ที่แตกต่างออกไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสขึ้นเป็นผลให้ผู้เรียนสามารถ เรียนรู้เนื้อหาต่าง ๆ เทียบกับผู้เรียนคนอื่นๆ ในการเรียนวิชาเดียวกัน แสดงว่าโปรแกรมฝึกพิมพ์ช่วยให้ผู้เรียนมี ความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสในหลักสูตร พิมพ์ไทยเบื้องต้นดีขึ้น

## บรรณานุกรม

นางสาวสุภาภักดิ์ แก้วศรีมล การศึกษาเปรียบเทียบทักษะการพิมพ์สัมผัสของนักเรียน 3 สาขาวิชาการบัญชีกับ  
นักเรียน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพปี ที่ 1 ภาคเรียนที่ 1  
ปีการศึกษา 2551 โรงเรียนเทคโนโลยีหมู่บ้านครู บริหารธุรกิจ

นางสาวศมนพรรณ แสนสุข การแก้ปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาไทย ของนักศึกษาระดับชั้น  
ปวช ๑/๔ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส