



## วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีต้นทุน1

Cost Accounting (2-2-3) รหัสวิชา 30201 – 2003

โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom)

ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่1 สาขาการบัญชี

ชื่อผู้วิจัย

ว่าที่ร้อยตรีหญิง วณิชยา สังสุด

วิทยาลัยอาชีวศึกษากฎบัตรวิทยการและเทคโนโลยี

ประจำปีการศึกษาที่ 2/2564

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 ทุกคน บางคนอาจจะตั้งรับ ขาดความรับผิดชอบ คำนึงถึงแต่เหตุผลของตนเอง ด้วยอารมณ์ของวัยรุ่น แต่เมื่อทำการปรับพฤติกรรม ก็ยังคงให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และมีส่วนร่วมในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ และขอบคุณเพื่อนร่วมงานที่คอยให้กำลังใจ ให้คำปรึกษาตลอดมา

ว่าที่ร้อยตรีหญิงวนิชยา สังสุด

ผู้วิจัย

ชื่อเรื่อง	การแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีต้นทุน 1 โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom)
ผู้วิจัย	ว่าที่ร้อยตรีหญิงวนิชยา สังสุต ตำแหน่ง ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต(บช.บ.) คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยอาชีวศึกษารักษ์ตติพนการและเทคโนโลยี เลขที่ 39 ซ.12 ถ.ประชาหารรษา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร โทรศัพท์ 055-716459 มือถือ 086-3458596
ปีที่ทำการวิจัย	ปีการศึกษา 2564
ประเภทงานวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

ลักษณะประชากรที่ศึกษา นักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 จำนวน 20 คน

ระยะเวลา เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ถึงเดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ภาคเรียน 2 ปีการศึกษา 2564

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นวิจัยเรื่อง การแก้ไขปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom) ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อแก้ปัญหาการส่งงานของนักเรียนชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี โดยประชากรในการทำวิจัยคือ ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 20 คน ซึ่งระยะเวลาในการทำวิจัย 1 ภาคเรียน คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้จัดทำได้สร้างขึ้นได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการส่งงานผ่านระบบ google classroom และระบบ google classroom ที่เป็นเครือข่ายของ website google เครื่องมือของแบบประเมินความพึงพอใจเป็นแบบมาตราการประเมิน (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท ข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ โดยใช้เกณฑ์น้ำหนักคะแนนประเมินค่าจัดอันดับความสำคัญ และสำหรับการแปลความหมายใช้ค่าเฉลี่ยของค่าที่วัดได้และยึดแนวคิดของเบสท์

การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติที่ใช้วิเคราะห์ปริมาณการส่งงานของนักเรียน คือ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจใช้สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(2)
บทคัดย่อ	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง	(5)
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	6
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตในการศึกษา	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย/นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวทางในการทำวิจัย การแก้ไขปัญหาการส่งงาน	8
วิจัยในชั้นเรียน	8
อุปสรรคในการทำงาน	8
Google Classroom	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	11
เครื่องมือที่ใช้	11
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	12
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	13
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	14
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	16
อภิปรายผล	16
ข้อเสนอแนะ	17
บรรณานุกรม	18

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงการส่งงานผ่านระบบ google classroom	14

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกและยุคสมัยปัจจุบันได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา แต่ละประเทศมีการแข่งขันสูงในทางด้านกิจการงานต่างๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม การศึกษา เทคโนโลยี เป็นต้น ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่อยู่ท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลงนั้น เพื่อให้สังคมก้าวทันยุคสมัย สังคมไทยจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนระบบด้านการศึกษา เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างเสริมคุณลักษณะนิสัย ปลูกฝังให้คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น มีความใฝ่เรียนใฝ่รู้ ศึกษาค้นคว้าความรู้ได้จากสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านต่างๆ โดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดความคิดที่ริเริ่มสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นรากฐานของการทำงานของประชากรในอนาคตที่เป็นคนยุคใหม่ ก้าวทันโลกแห่งความเจริญในปัจจุบัน และอนาคต สามารถปรับตัว ให้อยู่รอด ก้าวทัน ก้าวหน้า ก้าวนำ การเปลี่ยนแปลงทางสังคมได้อย่างมีคุณภาพ และยั่งยืน

การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการบัญชีต้นทุน1 (รหัสวิชา 30201-2003) ให้กับนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพิณชัยการและเทคโนโลยี ได้พบปัญหาและอุปสรรคจากการส่งงาน เช่น การส่งงานช้า หรือไม่ส่งงานของนักศึกษาอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งทำให้ครูไม่สามารถวัดทักษะและความก้าวหน้าของนักเรียนได้ ดังนั้นครูผู้สอนจึงมีความต้องการที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้จัดทำวิจัยแก้ไขปัญหาค่าส่งงานโดยลดอุปสรรคในการส่งงานแบบปกติ ให้ส่งผ่าน Google Classroom ที่สามารถส่งงานได้ตลอดเวลาและทุกที่ที่นักเรียนมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพที่สูงขึ้น

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อแก้ปัญหาค่าส่งงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพิณชัยการและเทคโนโลยี

#### ขอบเขตของการวิจัย

##### 1) ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยพัฒนาครั้งนี้เป็นการสร้างชุด กฎ กติกาและเงื่อนไขในการส่งงานของนักศึกษา ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

##### 2) ขอบเขตประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนในรายวิชาการบัญชีต้นทุน1 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 คน

### คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย/นิยามศัพท์เฉพาะ

**อุปสรรค** หมายถึง เครื่องขัดข้อง ความขัดข้อง หรือเครื่องขัดขวาง เช่น อุปสรรคทำให้เราแข็งแกร่งขึ้น คนที่ไม่เคยเผชิญอุปสรรคจะไม่รู้จักความสามารถที่แท้จริงของตนเอง

**งาน** หมายถึง แบบฝึกหัดที่ครูให้ในชั่วโมงเรียน แบบฝึกหัดที่ครูให้เป็นการบ้าน ใบงานรวมถึงการทำงานเป็นกลุ่มและชิ้นงาน

**Classroom** หมายถึง บริการบนเว็บฟรีสำหรับโรงเรียน องค์กรการกุศล และทุกคนที่มีบัญชี Google ส่วนบุคคล และ Classroom ยังช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนเชื่อมต่อถึงกันได้ง่าย ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

**Join Class** หมายถึง การเข้าร่วมชั้นเรียนผ่านระบบ Google Classroom

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รับแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอนของการส่งงานนักศึกษา ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาการส่งงานของนักศึกษาให้กับครูผู้สอนในรายวิชาอื่นๆ

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 1) แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวทางในการจัดทำวิจัยในเรื่อง การแก้ไขปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีกิจการพิเศษ โดยใช้วิธีส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ ( Google Classroom) ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี ผู้วิจัยจึงศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยเสนอตามลำดับหัวข้อดังนี้

- 1.วิจัยในชั้นเรียน
- 2.อุปสรรคของการทำงาน
- 3.Google Classroom

#### 1.1 วิจัยในชั้นเรียน

ความหมายของวิจัยในชั้นเรียน

ส.วาสนา ประवालพฤษ์,2541 การวิจัยในชั้นเรียน เป็นวิธีการศึกษาค้นคว้าที่สะท้อนตัวครูและกลุ่มผู้ร่วมปฏิบัติงานในสถานการณ้สังคม เพื่อค้นหาลักษณะที่เหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับภาวะของสังคมหรือสถานการณ์ ด้วยความร่วมมือของเพื่อนครู ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ปกครอง ตลอดจนสมาชิกในสังคมที่เกี่ยวข้อง มีจุดมุ่งหมายเพื่อพินิจเคราะห์การกระทำของตนเองและกลุ่ม เพื่อพัฒนาเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรการสอนและการเรียนรู้ อันเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงแบบมีแผน ดังนั้น การวิจัยในชั้นเรียน จึงไม่ใช่เป็นเพียงการแก้ปัญหา แต่จะเป็นการตั้งปัญหาจากแรงกระตุ้นของผู้วิจัยที่ต้องการเปลี่ยนแปลงพัฒนา แล้วปฏิบัติสังเกต สะท้อนกลับเป็นวัฏจักรของการวิจัยที่หมุนไปเรื่อยๆ เพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนและสร้างภาพลักษณ์ของการสอนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

#### 1.2 อุปสรรคของการทำงาน

##### 1.2.1 ขาดความพร้อมในการทำงาน

บางคนมาทำงาน แต่ยังทำตัวเป็นเด็กๆ ทำงานแบบเด็กๆ ไม่มีความรับผิดชอบมากพอ เมื่อคุณก้าวเข้าสู่โลกของการทำงาน คุณควรบอกตัวเองว่าตอนนี้คุณคือผู้ใหญ่แล้ว คุณไม่ใช่เด็กอีกต่อไป คุณจะต้องรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ อย่าลืมนว่าคุณจะต้องพิสูจน์ให้นายจ้างเห็นว่า คุณมีความสามารถและสามารถผ่านการทดลองงานได้



### 1.2.2 ไม่ชำนาญในงานที่ทำ

เนื่องจากคุณเพิ่งเรียนจบ และงานที่คุณได้รับมักเป็นสิ่งที่แปลกใหม่ ไม่เคยทำ ไม่เคยเรียนมาก่อน เรื่องความชำนาญจึงเป็นอุปสรรคอย่างหนึ่ง คุณอาจรู้สึกว่างานยากเกินไปสำหรับคุณ แต่เมื่อคุณเรียนรู้มันสักระยะหนึ่ง คุณจะรู้สึกชินกับมัน และสามารถทำงานได้อย่างสบายใจขึ้น

### 1.2.3 ขาดกำลังใจ

เวลาเจอกับงานยาก บางครั้งคุณอาจรู้สึกท้อแท้และหมดกำลังใจ จนคิดว่าคุณไม่มีความสามารถ คุณไม่อาจทำมันให้สำเร็จได้อย่างที่นายจ้างต้องการ หากความรู้สึกนี้เกิดขึ้น คุณควรจะเพิ่มความมั่นใจให้ตัวเองให้เต็มและหมั่นเติมอยู่เรื่อยๆ อย่าปล่อยให้ความรู้สึกขาดกำลังใจมาบั่นทอนคุณ ถ้านายจ้างคุณคิดว่าคุณทำไม่ได้ เขาคงไม่ให้คุณทำงานนี้หรอก ดังนั้น เมื่อเขามั่นใจในตัวคุณ แล้วโยคุณถึงไม่มั่นใจในตัวเอง

### 1.2.4 ทีมไม่เวิร์ก

การทำงานเป็นทีมคือการรวมตัวของคนหลายคน จึงต้องมีการปรับตัวให้ทุกๆ คน สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น แต่ก็อาจมีบ่อยครั้งที่คนในทีมทำงานคล่อมจังหวะกันบางคนช้าเกินไป บางคนเร็วเกินไป ควรจะต้องมีการตกลงทำความเข้าใจว่าจะทำงานกันอย่างไร จึงจะทำให้ทีมของคุณประสบความสำเร็จ

### 1.2.5 ขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

คนที่เพิ่งเป็นพนักงานใหม่ แนนอนจะต้องเป็นฝ่ายที่เข้าหาผู้อื่น เพื่อแนะนำตัวคุณให้ผู้อื่นรู้จัก และขอคำแนะนำจากพวกเขา เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะหนึ่งคุณก็จะมีเพื่อนมากมาย ที่เขาสามารถให้คำแนะนำ และช่วยเหลือคุณในเรื่องต่างๆ ได้ แต่สิ่งที่เป็นปัญหาคือ พนักงานใหม่บางคนขาดมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ไม่ว่าจะด้วยความขี้อาย พุศุน้อย หรือมั่นใจในตัวเองมากจนไม่สนใจผู้อื่น คิดว่าตนเองสามารถอยู่คนเดียว ทำงานคนเดียวได้ จึงทำตัวไม่น่ารัก ไม่น่าเอ็นดู และในที่สุดก็จะถูกโดดเดี่ยวจากเพื่อนร่วมงาน ในทางกลับกันคนที่รู้จักเข้าหาผู้อื่น มีนิสัยร่าเริง เข้ากับคนง่าย มักจะเป็นที่รักของคนในที่ทำงาน เมื่อต้องการความช่วยเหลือใดๆ ก็จะมีแต่คนยินดีให้ความช่วยเหลือ

## 1.3 Google Classroom

Classroom คือบริการบนเว็บฟรีสำหรับโรงเรียน องค์กรการกุศล และทุกคนที่มีบัญชี Google ส่วนบุคคล และ Classroom ยังช่วยให้ผู้เรียนและผู้สอนเชื่อมต่อกันได้ง่าย ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน

ตั้งค่าง่าย ครูสามารถสร้างชั้นเรียน เชิญนักศึกษา และผู้สอนร่วม จากนั้นครูจะสามารถแชร์ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ งาน ประกาศ และคำถามในสตรีมของชั้นเรียนได้

ประหยัดเวลาและการดาช ครูสามารถสร้างชั้นเรียน แจกจ่ายงาน สื่อสาร และจัดรายการต่างๆ ให้เป็นระเบียบอยู่เสมอได้ในที่แห่งเดียว

จัดระเบียบได้ดีขึ้น นักศึกษาสามารถดูงานได้ในหน้างาน ในสตรีมของชั้นเรียน หรือในปฏิทินของชั้นเรียน โดยเนื้อหาประกอบทั้งหมดของชั้นเรียนจะเก็บไว้ในโฟลเดอร์ Google ไดรฟ์โดยอัตโนมัติ

การสื่อสารและการแสดงความคิดเห็นที่ปรับปรุงขึ้น ครูสามารถสร้างงาน ส่งประกาศ และเริ่มการอภิปรายในชั้นเรียนได้ทันที นักศึกษาก็สามารถแบ่งปันแหล่งข้อมูลร่วมกับเพื่อนๆ และโต้ตอบกันได้ ในสตรีมของชั้นเรียนหรือผ่านทางอีเมล ครูสามารถดูได้อย่างรวดเร็วว่าใครทำงานเสร็จหรือไม่เสร็จบ้าง ตลอดจนสามารถแสดงความคิดเห็นและให้คะแนนโดยตรงได้แบบเรียลไทม์

ใช้ได้กับแอปที่คุณใช้อยู่ Classroom เอกสาร,ปฏิทิน,Gmail,ไดรฟ์ และฟอรัม

ประหยัดและปลอดภัย Classroom ให้คุณใช้งานฟรี ไม่มีโฆษณา และไม่ใช้เนื้อหาของคุณหรือข้อมูลของนักศึกษาเพื่อการโฆษณา

## 2) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 สุวารี แปนฉวีวงศ์ (2559) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่องการแก้ไขปัญหาการส่งงานในรายวิชาคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาที่ 1/2559 พบปัญหาและอุปสรรคจากการส่งงาน เช่น ส่งงานช้า หรือไม่ส่งงานของนักศึกษาอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งทำให้ครูไม่สามารถวัดทักษะและความก้าวหน้าของนักศึกษาได้

2.2 รัตนะ บัวสนธ์ (2544) การวิจัยในชั้นเรียน เป็นการแก้ปัญหาและ/หรือพัฒนางานที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยอาศัยกระบวนการวิจัยในการดำเนินงานทั้งนี้มีเป้าหมายสำคัญที่อยู่ที่การเรียนรู้ที่สำคัญของผู้เรียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาในแต่ละระดับ

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

วิจัยเรื่อง การแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีต้นทุน1(Cost Accounting) (2-2-3) รหัสวิชา 30201 – 2003 โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom) ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาหรือลดอุปสรรคในการส่งงานของนักศึกษาโดยเปรียบเทียบระหว่างการส่งงานแบบปกติกับการส่งงานผ่าน Google Classroom มีรายละเอียดดังนี้

- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- เครื่องมือที่ใช้
- ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
- การเก็บรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ข้อมูล
- สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภักดี พณิชยการและเทคโนโลยี จำนวน 20 คน

#### เครื่องมือที่ใช้

- 1.การส่งงานผ่านระบบ Google Classroom
- 2.แบบประเมินความพึงพอใจ

#### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

- 1.ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้นักศึกษาส่งงานช้าหรือไม่ค่อยส่งงาน
- 2.ใช้ Google Classroom ในการแก้ไขปัญหาทางด้านการส่งงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี
  - 2.1 ขึ้นเตรียมแนะนำวิธีการใช้ google classroom กับนักเรียน โดยการให้นักศึกษาสมัคร e-mail ของตัวเองที่เป็นของ G-mail เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้งาน google classroom ให้กับนักศึกษา
  - 2.2 ขึ้นสอน ครูสอนนักศึกษาในบทเรียนที่กำลังเรียนในขณะนี้แล้วส่งใบงานให้นักศึกษาได้ทำแล้วให้นักศึกษาทดลองส่งงานผ่าน google classroom
- 3.เช็คปริมาณงานและประเมินผลจากการที่นักศึกษาส่งงานผ่านระบบ google classroom จากนั้นนำปริมาณที่ได้มาคิดหาค่าเฉลี่ย หรือ ร้อยละของปริมาณงานที่นักศึกษาส่งผ่านระบบ google classroom

#### 4. การสร้างแบบประเมินความพึงพอใจของนักเรียนในการส่งงานผ่านระบบ google classroom

4.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจ

4.2 ศึกษาวิธีสร้างแบบประเมินความพึงพอใจ และกำหนดรูปแบบ แบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.3 ออกแบบ แบบประเมินความพึงพอใจ ต่อการแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชี กิจการพิเศษ โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ Google classroom ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 2 สาขาการบัญชี มาตราการประเมิน (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท

ข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ โดยใช้เกณฑ์น้ำหนักคะแนนประเมินค่าจัดอันดับความสำคัญ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับการแปลความหมายใช้ค่าเฉลี่ยของค่าที่วัดได้และยึดแนวคิดของเบสท์

1.00 – 1.50	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยสุด
1.51 – 2.50	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
2.51 – 3.50	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
3.51 – 4.50	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
4.51 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. คะแนนจากแบบประเมิน
2. สังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน เช่น การส่งงาน เป็นต้น

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยวิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. วิเคราะห์ร้อยละของปริมาณการส่งงานของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี จำนวนนักเรียนประชากรทั้งหมด 20 คน

2.วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยแบบประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ที่ใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบ Google classroom

3.ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าร้อยละ วิเคราะห์ข้อมูล  
โดยใช้ Microsoft Excel หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว ทำการแปลผลและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความ  
เรียงแล้วสรุปผลการวิจัยโดยการบรรยาย

### **สถิติที่ใช้ในการวิจัย**

ใช้ค่าสถิติร้อยละ

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีต้นทุน 1 (Cost Accounting) (2-2-3) รหัสวิชา 30201 – 2003 โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom) ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ได้วิเคราะห์ข้อมูลทางด้านสถิติได้ดังนี้

**ตารางที่ 1** แสดงการส่งงานผ่านระบบ google classroom ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี จำนวน 20 คน

ชิ้นงานที่	ปริมาณนักศึกษา	จำนวนนักเรียนส่งงานตามกำหนด	ร้อยละ	จำนวนนักศึกษาส่งงานช้า	ร้อยละ	จำนวนนักเรียนไม่ส่งงาน	ร้อยละ
1	20	5	25	10	50	5	25
2	20	15	75	3	15	2	10

**จากตารางที่ 1** พบว่า จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานตามกำหนด เมื่อพิจารณาเป็นชิ้นงานจะเห็นว่าสามารถเรียงลำดับจำนวนนักเรียนที่ส่งงานตามกำหนดจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ชิ้นงานที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานตามกำหนด คิดเป็นร้อยละ 75 ของนักศึกษาทั้งหมด และชิ้นงานที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานตามกำหนด คิดเป็นร้อยละ 25 ของนักศึกษาทั้งหมด

จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานช้า เมื่อพิจารณาเป็นชิ้นงานจะเห็นว่า สามารถเรียงลำดับจำนวนนักศึกษาส่งงานช้าจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ชิ้นงานที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานช้า คิดเป็นร้อยละ 50 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด และชิ้นงานที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่ส่งงานช้า คิดเป็นร้อยละ 15 ของนักเรียนทั้งหมด

จำนวนนักศึกษาที่ไม่ส่งงาน เมื่อพิจารณาเป็นชิ้นงานจะเห็นว่า สามารถเรียงลำดับจำนวนนักศึกษาที่ไม่ส่งงานจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ชิ้นงานที่ 1 จำนวนนักศึกษาที่ไม่ส่งงาน คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด และชิ้นงานที่ 2 จำนวนนักศึกษาที่ไม่ส่งงาน คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

จากการประเมินความพึงพอใจ พบว่า นักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจในการใช้ระบบ google classroom ในการส่งงานอยู่ในระดับคุณภาพมากที่สุด เนื่องจาก ทำให้ประหยัดเวลาในการส่งงาน ลดขั้นตอนและอุปสรรคในการส่งงาน ด้านใช้ได้เหมาะสมกับวิชาที่เรียนแล้วด้านนำไปใช้ในวิชาอื่นๆ ได้มีความพึงพอใจมากที่สุด

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัย การแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีต้นทุน1 Cost Accounting (2-2-3) รหัสวิชา 30201 – 2003 โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom) ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ซึ่งมีจุดประสงค์เพื่อแก้ปัญหาการส่งงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี จำนวน 20 คน ซึ่งระยะเวลาในการทำวิจัย 2 ภาคเรียน คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ผู้จัดทำได้สร้างขึ้นได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจต่อการส่งงานผ่านระบบ google classroom และระบบ google classroom ที่เป็นเครือข่ายของ website google เครื่องมือของแบบประเมินความพึงพอใจเป็นแบบมาตรการประเมิน (Rating Scale) 5 ระดับตามแนวคิดของลิเคิร์ท ข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ โดยใช้เกณฑ์น้ำหนักคะแนนประเมินค่าจัดอันดับความสำคัญ และสำหรับการแปลความหมายใช้ค่าเฉลี่ยของค่าที่วัดได้และยึดแนวคิดของเบสท์ การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้ค่าสถิติร้อยละ

#### อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การแก้ปัญหาการส่งงานในรายวิชาการบัญชีต้นทุน1 Cost Accounting (2-2-3) รหัสวิชา 30201 – 2003 โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ (Google Classroom) ของนักเรียนระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.จากผลการวิจัยพบว่า มีจำนวนนักศึกษาที่ส่งงานผ่านระบบ Google Classroom ตามกำหนดมากกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด แต่มีจำนวนนักศึกษาส่งงานในปริมาณที่เพิ่มขึ้นจากการส่งงานในครั้งแรก และมีจำนวนนักศึกษาที่ส่งงานช้าในปริมาณน้อยกว่าเดิม ส่วนนักเรียนที่ไม่ส่งงานนั้นมีปริมาณน้อยกว่าจำนวนนักเรียนที่ส่งงานตามกำหนด

2.จากผลการประเมินความพึงพอใจพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการส่งงานผ่านระบบ Google Classroom ในระดับมากที่สุด โดยพิจารณาจากการประเมินเป็นรายข้อได้ว่า นักศึกษามีความเข้าใจในระบบ Google Classroom ในระดับมากที่สุด มีความประหยัดเวลาในการส่งงาน ลดขั้นตอนและอุปสรรคในการส่งงาน ในระดับมากที่สุด มีการใช้ระบบได้เหมาะสมกับวิชาที่เรียน ในระดับมากที่สุด สามารถนำไปใช้ในวิชาอื่นๆ ได้ ในระดับมากที่สุด นั่นคือนักศึกษามีการคิดต่อยอดและประยุกต์วิธีการส่งงานของตนในรายวิชาอื่นๆ ได้ สามารถส่งงานได้ตรงตามเวลาที่กำหนด ได้ในระดับมากที่สุด และนักศึกษายังมีความต้องการที่ใช้ระบบ Google Classroom ในการส่งงานต่อไป ในระดับมากที่สุด



จะเห็นได้ว่าการส่งงานผ่านระบบ Google Classroom นั้น จำนวนนักศึกษาส่งงานตามกำหนดมีมากขึ้นจากการส่งงานในครั้งแรก หากมีจำนวนชิ้นงานที่มากกว่านี้ คาดว่าอาจทำให้จำนวนนักเรียนที่ส่งงานตามกำหนดมีมากขึ้นกว่าเดิมตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของนักศึกษานั้นมีความรู้ ความสนใจ และอยากให้มีการใช้ Google Classroom เป็นวิธีการส่งงานในครั้งต่อไป

#### **ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

1. ควรทำวิจัยเพื่อแก้ไขปัญหาการจัดการเรียนการสอน โดยการสอนผ่านระบบ Google Classroom
2. ควรทำวิจัยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านระบบ Google Classroom

## บรรณานุกรม

สุวาริ แพงณีวงศ์ (2559) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่องการแก้ไขปัญหาการส่งงานในรายวิชา คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ โดยใช้วิธีการส่งงานผ่านระบบห้องเรียนออนไลน์ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

[http://www.cvc.ac.th/cvc2011/files/10112711110204\\_1805020220822.pdf](http://www.cvc.ac.th/cvc2011/files/10112711110204_1805020220822.pdf)

รัตนะ บัวสนธิ์ (2544) การวิจัยในชั้นเรียน เป็นการแก้ปัญหาและ/หรือพัฒนางานที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในชั้นเรียนโดยอาศัยกระบวนการวิจัยในการดำเนินงานทั้งนี้มีเป้าหมายสำคัญที่อยู่ที่การเรียนรู้ที่สำคัญของผู้เรียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาในแต่ละระดับ