



วิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง

เรื่อง การแก้ปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษ
ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1
สาขางานการบัญชี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส

ชื่อผู้วิจัย

นางสาวสุพรรณษา คำอิม

วิทยาลัยอาชีวศึกษากฎีพนมพิชการและเทคโนโลยี
ประจำปีการศึกษาที่ 2/2564

ชื่อผลงานวิจัย	การแก้ปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขางานบัญชี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส
ชื่อผู้วิจัย	นางสาวสุพรรณษา คำอ้อม
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	บริหารธุรกิจ(การบัญชี) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยอาชีวศึกษารัถกิติพิณชยการและเทคโนโลยี
ปีที่ทำการวิจัย	ปีการศึกษา 2564
ประเภทงานวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

บทคัดย่อ

รายงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อการแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางานการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษารัถกิติพิณชยการและเทคโนโลยี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ทำแบบ บันทึกการทดสอบของนักศึกษาที่มีการพัฒนาทางการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นภาษาอังกฤษ ในรายวิชา พิมพ์- ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ของนักศึกษา ที่ต้องนำไปใช้จริง ๆ ในชีวิตประจำวัน

จากผลการวิจัย นักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางาน การบัญชี จำนวน 35 คน มีการพัฒนาทางการพิมพ์ สัมผัสอักษรแป้นภาษาอังกฤษ ในวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น และสามารถพิมพ์สัมผัสแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษในการ ทำงานได้เป็นอย่างดี

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 4 แนวการ จัดการศึกษา มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้ และพัฒนาตนเอง ได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตาม ธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เกิดขึ้นจากพื้นฐานความเชื่อที่ว่า การ จัดการศึกษามีเป้าหมายสำคัญที่สุด คือการจัดการให้ผู้เรียนเกิดการ เรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนได้พัฒนา ตนเองสูงสุด ตามกำลังหรือศักยภาพของแต่ละคน แต่เนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกัน ทั้งด้านความ ต้องการ ความสนใจ ความถนัด และยังมื ทักษะพื้นฐานอันเป็นเครื่องมือสำคัญ ที่จะใช้ในการเรียนรู้อันได้แก่ ความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน ความสามารถทางสมอง ระดับสติปัญญา และการแสดงผลของการเรียนรู้ ออกมาใน ลักษณะที่ ต่างกัน จึงควรมีการจัดการที่เหมาะสมในลักษณะที่แตกต่างกัน ตามเหตุปัจจัยของผู้เรียน แต่ละคน และผู้ที่มีบทบาทสำคัญ ในกลไกของการจัดการนี้คือครูแต่จากข้อมูลอันเป็นปัญหาวิกฤติทาง การศึกษา และวิกฤติของผู้เรียนที่ผ่านมา แสดงให้เห็นว่า ครูยังแสดงบทบาทและทำหน้าที่ของตนเอง ไม่ เหมาะสม จึงต้องทบทวนทำความเข้าใจซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาวิกฤติทางการศึกษา และ วิกฤติ ของผู้เรียนต่อไป (นวลจิตต์ เขาวีร์ดิพงษ์และคณะ: 41)

วิทยาลัยอาชีวศึกษารัศมีพัฒนการและเทคโนโลยี มีระบบการเรียนการสอน ด้านวิชาชีพที่ หลากหลายทั้งรูปแบบ และเนื้อหาที่นำไปใช้ประกอบอาชีพ มีการน าเทคโนโลยีมาใช้มีสถานที่หรือ สภาพแวดล้อมที่ตีบรรยากาศ วิชาการในด้านนี้มีความต้องการให้ครูสอนแบบยึดผู้เรียนเป็นสำคัญเป็น กลยุทธ์ ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) ในการ เรียนการสอนวิชาชีพอังกฤษเบื้องต้นที่ผ่านมา ผู้สอนประสบปัญหาทางด้านการเรียนการสอนของ ผู้เรียนในบางส่วนที่ยังขาดทักษะด้านการพิมพ์สัมผัส ซึ่งเป็น อุปสรรคสำคัญในการเรียนการสอนวิชา คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางคำนวณ เป็นต้น

ดังนั้นผู้สอนได้ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนวิชาชีพอังกฤษเบื้องต้นแล้วพบว่าปัญหา ส่วน ใหญ่เกิด จากการขาดทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสของผู้เรียนซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต่ำ โดยพิจารณาจากงานที่ ให้ ผู้เรียนฝึกทักษะ ซึ่งไม่สามารถทำให้สำเร็จได้ภายในเวลาที่กำหนดจากใบงาน เป็นเหตุให้การจัดการ เรียนการสอนเป็นไปด้วย ความล่าช้า จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยใน สถานะที่เป็นผู้หนึ่งที่มิหน้าที่รับผิดชอบ โดยเป็นผู้สอนคนหนึ่งในสาขาวิชาพาณิชยกรรม รายวิชาพิมพ์ อังกฤษเบื้องต้น จึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนา ด้านทักษะด้านการพิมพ์สัมผัส สำหรับผู้เรียนวิชา พิมพ์อังกฤษเบื้องต้น นักศึกษาในระดับชั้น ปวช.1 สาขางานการบัญชีและคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัย อาชีวศึกษารัศมีพัฒนการและเทคโนโลยี โดยการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์

วัตถุประสงค์

เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1 สาขางานการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ที่ผู้วิจัยรับผิดชอบสอนภาค เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 1 ห้องเรียน รวมทั้งสิ้น 36 คน

1.2 ขอบเขตระยะเวลาการวิจัย ตลอดภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2564

ตัวแปรที่ศึกษา

1.ตัวแปรอิสระ โปรแกรมฝึกพิมพ์สัมผัส (Pinsumpus)

2.ตัวแปรตาม ทักษะด้านกาพิมพ์สัมผัส วิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ตามหลักสูตร เรื่องการพิมพ์แป้นพิมพ์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี

3.การวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2564

คำนิยามศัพท์เฉพาะ

1.การพัฒนาทักษะ หมายถึง การเพิ่มความสามารถความชำนาญ ความถนัด ความถูกต้องแม่นยำมากขึ้นไปกว่าเดิม

2.การพิมพ์สัมผัส หมายถึง การพิมพ์แป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ด้วยความความเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ

3.โปรแกรมฝึกพิมพ์หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการพิมพ์สัมผัส (Pimsumpus) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

4.ผู้เรียนวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น หมายถึง ผู้เรียนที่เรียนในวิชา พิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ปีการศึกษา

2563

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแบบพิมพ์ภาษาอังกฤษ ด้วยโปรแกรมฝึกพิมพ์สำหรับผู้เรียนพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนศึกษาและเทคโนโลยี ดังนั้นเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยได้เสนอรายละเอียดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาทักษะ
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะ

ทักษะ (Skill) พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน ได้ให้ความหมายไว้ คือ ความชำนาญ พจนานุกรมแปลภาษา ไทย-อังกฤษ (NECTEC's Lexitron Dictionary) ได้ให้ความหมายว่า ทักษะ คือ ความสามารถ, ความถนัด, ความชำนาญ, ฝีมือลายมือ, ความสามารถเฉพาะ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของครอนบาร์ค (Cronbach.1977 : 393 อ้างถึง นางสาวสุภาภักดิ์ แก้วศรีมล) กล่าวว่า ทักษะว่าเป็นการปฏิบัติที่เกิดจากการเรียนรู้สามารถกระทำได้โดยแทบจะไม่ต้องใช้ความคิด ซึ่งเมื่อพิจารณาความหมายและลักษณะของทักษะข้างต้น จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติกรอย่างมีทักษะ จำเป็นต้องอาศัยพัฒนาการของกระบวนการเรียนรู้และกลไกการทำงานของกลุ่มเนื้อในการปฏิบัติการ ซึ่งสามารถสังเกตได้จากเกณฑ์ 4 ประการคือ ความเร็ว (Speed) ความแม่นยำ (Accuracy) ลักษณะท่าทาง (Form) และความคล่องตัว (Adaptability) กล่าวคือ คนที่มีทักษะย่อม สามารถ ปฏิบัติกรอย่างรวดเร็วภายในเวลาอันจำกัด มีความแม่นยำ ในการเคลื่อนไหวกลุ่มเนื้อ ไม่ขัดเงิน ผิดพลาด ใช้พลังงานหรือความพยายามน้อยที่สุด และสามารถปฏิบัติการได้ในสถานการณ์ที่ แตกต่างออกไป ทักษะจึงมีลักษณะสำคัญ 3 ประการ คือ เป็นการตอบสนองทางกลไกที่ต่อเนื่องกัน เป็นลูกโซ่ (Response Chain) เป็นการเกี่ยวข้องและประสานกันในการเคลื่อนไหวของ อวัยวะ (Movement Coordination) และเป็น การจัดระเบียบต่อเนื่องในการตอบสนองเข้าเป็นรูปแบบการ ตอบสนองที่ ชับซ้อน ซึ่งการีสันและแมกอน (Garrison and Magoon. 1972 : 640) กล่าวว่า ทักษะเป็นแบบของพฤติกรรมที่กระทำไปด้วยความราบเรียบ (Smooth) รวดเร็ว แม่นยำ และมีความ 6 สอดคล้องผสมผสานกันอย่างเหมาะสมของกลุ่มเนื้อต่าง ๆ อันเป็น ผลมาจากการพัฒนา ความสามารถของบุคคล ดังนั้น สรุปได้ว่าการพัฒนาทักษะ หมายถึงการเพิ่มความสามารถ ความชำนาญ ความถนัด ความถูกต้องแม่นยำ ให้มากขึ้นไปกว่าเดิม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสุวิมล ภูริสสัย (บทคัดย่อ: 2552) เรื่อง รายงานผลการพัฒนาการพิมพ์สัมผัสพิมพ์ดีดไทย โดยใช้ชุดฝึก ทักษะ ในรายวิชา ง30281 งานพิมพ์ดีด เรื่อง การเรียนรู้แป้นอักษรต่างๆ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ชุดฝึกทักษะในรายวิชา ง 30281 งานพิมพ์ดีด เรื่องการเรียนรู้แป้นอักษรต่าง ๆ สำหรับ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่มีประสิทธิภาพ 88.89/90.48 เมื่อพิจารณาแล้ว ถือว่าเป็นชุดฝึกทักษะที่มี ประสิทธิภาพที่ยอมรับได้ สรุปได้ว่าชุดฝึกทักษะในรายวิชา ง 30281 งาน

พิมพ์ดีด เรื่องการเรียนรู้เป็นอักษรต่าง ๆ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่ผู้รายงานสร้างขึ้นมี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ความสามารถในการพิมพ์ดีดสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 หลังเรียนด้วยชุดฝึกทักษะสูงกว่าก่อนเรียนอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และความพึงพอใจของ ผู้เรียนที่มีต่อชุดฝึกทักษะในราย วิชา ง30281 งานพิมพ์ดีด เรื่องการเรียนรู้เป็นอักษรต่าง ๆ สำหรับนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

นางสุวารี ตีয়ারชกุล (บทคัดย่อ: 2549) เรื่อง การฝึกทักษะพิมพ์อักษรแป้นเหย้า พิมพ์ดีดอังกฤษ 1 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ของนักศึกษา ปวช. ชั้นปีที่ 1 สาขาการบัญชี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 เพื่อ การ พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการพัฒนาการพิมพ์อักษรแป้นเหย้า พิมพ์ดีดอังกฤษ ให้มีความชำนาญ จำเป็น อย่าง ยิ่งที่ครูผู้สอนจะต้องมีการท าวิจัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกระ บวนการเรียน การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความมุ่ง หมายเพื่อ พัฒนาแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มาช่วยในการทำวิจัยโดยให้นักเรียน ได้ฝึกทักษะ ตามโปรแกรมจนครบ ซึ่งจะต้องผ่านตั้งแต่ขั้นตอนแรก จึงทำในขั้นตอนที่ 2 จนครบทุกขั้นตอน โดยมีการใช้ เครื่องมือในการวิจัยดังนี้

1. แบบสังเกตการณ์ทำงาน

2. แบบรายงานผลการฝึก 3 แบบทดสอบ โดยใช้กระบวนการวิจัยปฏิบัติการ (PAOR) ซึ่งมี กลุ่มเป้าหมาย คือ นักเรียน ชั้น ปวช. 1 สาขาการบัญชี จำนวน 6 คน ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า นักเรียนได้ใช้ โปรแกรมครบทุกขั้นตอน ทำให้มีผลการเรียนสูงขึ้นทุกคนมีความ ชำนาญในการใช้แป้นเหย้าดีขึ้น ซึ่งเป็นผลมา จากความสนใจ ตั้งใจปฏิบัติจริงจัง และโดยการกำกับดูแลของ ครูผู้สอนอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแบบพิมพ์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.๑ สาขางานการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส

แบบแผนการวิจัย การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงทดลอง เพื่อพัฒนาทักษะด้านการพิมพ์สัมผัส โดยใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์สำหรับผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี ผู้วิจัยได้ เน้นการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้เรียน วิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี ที่เรียนในภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2564

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้เรียน วิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี ที่เรียนในภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2564

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการท วิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. เครื่องมือทดลอง

- แผนการจัดการเรียนรู้วิชา พิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ของวิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี ที่เรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

- โปรแกรมฝึกพิมพ์สัมผัส

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- แบบรายงานผลการพิมพ์ก่อนเรียน

- แบบบันทึกผลการพิมพ์ในการทดสอบ

- แบบสรุปผลการวิจัย

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือแต่ละประเภท

1. วิเคราะห์หลักสูตรรายวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น

- ศึกษาข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตร

- วิเคราะห์เนื้อหาหลักสูตร

- จำแนกความสำคัญของเนื้อหา

2. สร้างชุดเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

- แบบรายงานผลการพิมพ์ก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์

- แบบบันทึกผลการพิมพ์สัมผัสหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์

- แบบสรุปผลการพิมพ์

การดำเนินการวิจัย

1. เตรียมความพร้อมผู้เรียน โดยการอธิบายลักษณะของโปรแกรม
2. ทดสอบความสามารถในการพิมพ์สัมผัส โดยใช้แบบทดสอบที่ 1 เรื่องการพิมพ์สัมผัสก่อนใช้ โปรแกรมฝึกพิมพ์
3. เก็บสถิติ ของข้อ 2 ไว้ในแบบสรุปผลการพิมพ์ในส่วนก่อนการใช้โปรแกรม
4. สอนให้ผู้เรียนฝึกพิมพ์ด้วยโปรแกรมฝึกพิมพ์
5. ทดสอบความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัส โดยใช้แบบทดสอบที่ 2 เรื่องการพิมพ์สัมผัส หลัง การใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์
6. เก็บสถิติ ของข้อ 5 ไว้ในแบบสรุปผลการพิมพ์ในส่วนหลังการใช้โปรแกรม
7. นำสถิติข้อ 3 มาเปรียบเทียบกับสถิติในข้อ 6 เป็นรายงานบุคคล
8. สรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลการพิมพ์ก่อนการโปรแกรมฝึกพิมพ์ โดยหาค่าร้อยละเป็นรายบุคคล
2. วิเคราะห์ข้อมูลการพิมพ์หลังการโปรแกรมฝึกพิมพ์ โดยหาค่าร้อยละเป็นรายบุคคล
3. วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ยรายบุคคลและรายกลุ่ม

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษา ระดับชั้น ปวช.1 สาขางานการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนศึกษาและเทคโนโลยี ด้วยโปรแกรมพิมพ์ สัมผัส โดยมีเครื่องมือในการทดลองคือ แผนการจัดการเรียนรู้วิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้นของวิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนศึกษาและเทคโนโลยี โปรแกรมฝึกพิมพ์ และมีเครื่องในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบรายงานผลการ พิมพ์ก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์, แบบบันทึกผลการพิมพ์สัมผัสหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์, แบบสรุปผลการ พิมพ์ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูล จากผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 35 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 แสดงผลการทดสอบก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ของผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการทดสอบความเร็วและความแม่นยำก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์ก่อนใช้โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
1	นางสาว นภัสสร กลิ่นจันทร์	14	40.00
2	นาย วัชรกร ตุ่มไธสง	10	28.57
3	นาย พิพัฒพงศ์ แสงกันยะกิจ	12	34.29
4	นางสาว นันทน์ภัส ฤกษ์เกษแก้ว	12	34.29
5	นางสาว กนกพร กันภัย	8	22.86
6	นางสาว วรณิษา นาคสุข	4	11.43
7	นางสาว กุสุมา สุ่มมาตย์	4	11.43
8	นางสาว ภัทรพร โกลา	16	45.71
9	นางสาว สุภัสสร ผาอินทร์	5	14.29
10	นางสาว สุพัตรา นาคสุข	5	14.29
11	นางสาว ปิยะพร อัจจรรย์	5	14.29
12	นางสาว ตรีเพชร ศรีสาคร	7	20.00
13	นางสาว ธนพร พรหมจันทร์	9	25.71
14	นางสาว ญัฐกร รอดสัตถา	3	8.57
15	นางสาว รัตติกาล กาดิ่ง	5	14.29

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์ก่อนใช้ โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
16	นางสาว รัตนาพร อันทวล	16	45.71
17	นางสาว ศศิพร ทองแฉล้ม	15	42.86
18	นาย ทิพย์ภวิษณ์ ทะยอม	12	34.29
19	นางสาว จรัสศรี ชื้อตรง	12	34.29
20	นางสาว กนกเพชร หาสุข	11	31.43
21	นางสาว ชลธิชา ดีเหลือ	13	37.14
22	นางสาว กมลทิพย์ เมณกุลท์	13	37.14
23	นางสาว ปิยะนุช บุญเลิศ	12	34.29
24	นางสาว มัลลิกา ชุนภักนา	12	34.29
25	นางสาว ชญาภา นิลประพันธ์	9	25.71
26	นางสาว กชกร ลือชัยราม	10	28.57
27	นางสาว พรรษา บุญเกิด	8	22.86
28	นางสาว ัญชนก คงสิบ	7	20.00
29	นาย ปິณณธร รังสาท	12	34.29
30	นางสาว เขมิกา ภรรณาวีรัตน์	12	34.29
31	นางสาว ปิยนาด ต้นภูเขียว	12	34.29
32	นาย ชินธิป ยิ้มสุข	12	34.29
33	นางสาว จีราวรรณ โตศิริ	12	34.29
34	นาย พนิตพิชา คงบาง	10	28.57
35	นางสาว สันห์สินี แซ่ก้อ	13	37.14
36	นางสาว วาสนา วงศ์ราชบุตร	15	42.86

จากตารางที่ 4.1 พบว่า จากจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบจำนวน 36 คน มีความสามารถด้าน
การพิมพ์สัมผัสที่อ่อน

ตอนที่ 2 แสดงผลการทดสอบหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ของผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความเร็วและความแม่นยำหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์หลังใช้โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
1	นางสาว นภัสสร กลิ่นจันทร์	20	57.14
2	นาย วัชรกร ตุ่มไธสง	26	74.29
3	นาย พิพัฒพงศ์ แสงกันยะกิจ	29	82.86
4	นางสาว นันทน์ภัส ฤกษ์เกษแก้ว	28	80.00
5	นางสาว กนกพร กันภัย	27	77.14
6	นางสาว วรณิษา นาคสุข	26	74.29
7	นางสาว กุสุมา สุ่มมาตย์	29	82.86
8	นางสาว ภัทรพร โกลา	22	62.86
9	นางสาว สุกัสสร ผาอินทร์	23	65.71
10	นางสาว สุพัตรา นาคสุข	26	74.29
11	นางสาว ปิยะพร อัจฉรรย์	27	77.14
12	นางสาว ตรีเพชร ศรีสาคร	28	80.00
13	นางสาว ธนพร พรหมจันทร์	25	71.43
14	นางสาว ณิชชกร รอดสัตถา	26	74.29
15	นางสาว รัตติกาล กาทิ่ง	26	74.29
16	นางสาว รัตนาพร อ้นหวล	21	60.00
17	นางสาว ศศิพร ทองแฉล้ม	23	65.71
18	นาย ทิพย์ภวิษณ์ ทะยอม	28	80.00
19	นางสาว จรัสศรี ชี้อตรง	29	82.86
20	นางสาว กนกเพชร หาสุข	29	82.86
21	นางสาว ชลธิชา ดีเหลือ	27	77.14
22	นางสาว กมลทิพย์ เมณฑุรักษ์	22	62.86

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ผลการพิมพ์หลังใช้โปรแกรม (คำ/นาที)	คิดเป็นร้อยละ
23	นางสาว ปิยะนุช บุญเลิศ	21	60.00
24	นางสาว มัลลิกา ชุนภักนา	23	65.71
25	นางสาว ชญาภา นิลประพันธ์	26	74.29
26	นางสาว กชกร ลือชัยราม	28	80.00
27	นางสาว พรรษา บุญเกิด	21	60.00
28	นางสาว ัญชนก คงสืบ	21	60.00
29	นาย ปิณณธร รังสาท	20	57.14
30	นางสาว เขมิกา ภรธนาวิรัตน์	23	65.71
31	นางสาว ปิยนารถ ต้นภูเขียว	26	74.29
32	นาย ชินธิป ยิ้มสุข	24	68.57
33	นางสาว จิราวรรณ โตศิริ	21	60.00
34	นาย พนิตพิชา คงบาง	20	57.14
35	นางสาว สันหทัยณี แซ่ก๊อ	20	57.14
36	นางสาว วาสนา วงศ์ราชบุตร	20	57.14

จากตารางที่ 4.2 พบว่า จากจำนวนนักศึกษาที่เข้ารับการทดสอบจำนวน 36 คน มีความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้น

ตอนที่ 3 แสดงผลสรุปการพิมพ์ทดสอบก่อนและหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ของผู้เรียน วิชาพิมพ์
อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดสอบความเร็วและความแม่นยำก่อน-หลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ผู้เรียน
วิชา พิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ก่อนใช้ โปรแกรม คำ/นาที	ร้อยละ ก่อนใช้ โปรแกรม	หลังใช้ โปรแกรม คำ/นาที	ร้อยละ หลังใช้ โปรแกรม
1	นางสาว นภััสสร กลิ่นจันทร์	14	40.00	20	57.14
2	นาย วัชรกร ตุ่มไธสง	10	28.57	26	74.29
3	นาย พิพัฒพงศ์ แสงกันยะกิจ	12	34.29	29	82.86
4	นางสาว นันทน์ภัส ฤกษ์เกษแก้ว	12	34.29	28	80.00
5	นางสาว กนกพร กันภัย	8	22.86	27	77.14
6	นางสาว วรณิษา นาคสุข	4	11.43	26	74.29
7	นางสาว กุสุมา สุ่มมาตย์	4	11.43	29	82.86
8	นางสาว ภัทรพร โกลา	16	45.71	22	62.86
9	นางสาว สุภััสสร ผาอินทร์	5	14.29	23	65.71
10	นางสาว สุพัตรา นาคสุข	5	14.29	26	74.29
11	นางสาว ปิยะพร อัจฉรรย์	5	14.29	27	77.14
12	นางสาว ตรีเพชร ศรีสาคร	7	20.00	28	80.00
13	นางสาว ธนพร พรหมจันทร์	9	25.71	25	71.43
14	นางสาว ณิชูชกร รอดสัตถา	3	8.57	26	74.29
15	นางสาว รัตติกาล กาดิ่ง	5	14.29	26	74.29
16	นางสาว รัตนาพร อันทวล	16	45.71	21	60.00

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ก่อนใช้ โปรแกรม คำ/นาที	ร้อยละ ก่อนใช้ โปรแกรม	หลังใช้ โปรแกรม คำ/นาที	ร้อยละ หลังใช้ โปรแกรม
17	นางสาว ศศิพร ทองแฉล้ม	15	42.86	23	65.71
18	นาย ทิพย์ภวิษณ์ ทะยอม	12	34.29	28	80.00
19	นางสาว จรัสศรี ชื่นตรง	12	34.29	29	82.86
20	นางสาว กนกเพชร หาสุข	11	31.43	29	82.86
21	นางสาว ชลธิชา ดีเหลือ	13	37.14	27	77.14
22	นางสาว กมลทิพย์ เเมนกุลท์	13	37.14	22	62.86
23	นางสาว ปิยะนุช บุญเลิศ	12	34.29	21	60.00
24	นางสาว มัลลิกา ขุนภักนา	12	34.29	23	65.71
25	นางสาว ชญาภา นิลประพันธ์	9	25.71	26	74.29
26	นางสาว กชกร ลือชัยราม	10	28.57	28	80.00
27	นางสาว พรรษา บุญเกิด	8	22.86	21	60.00
28	นางสาว ัญชนก คงสิบ	7	20.00	21	60.00
29	นาย ปันณธร รังสาท	12	34.29	20	57.14
30	นางสาว เขมิกา ภรรณาวีรัตน์	12	34.29	23	65.71
31	นางสาว ปิยนาด ต้นภูเขียว	12	34.29	26	74.29
32	นาย ชินธิป ยิ้มสุข	12	34.29	24	68.57
33	นางสาว จิราวรรณ โตศิริ	12	34.29	21	60.00
34	นาย พนิตพิชา คงบาง	10	28.57	20	57.14
35	นางสาว สันห์สินี แซ่กือ	13	37.14	20	57.14
36	นางสาว วาสนา วงศ์ราชบุตร	15	42.86	20	57.14

ตารางที่ 4.3 พบว่าทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสก่อนการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์และหลังการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ ของผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ผู้เรียนมีทักษะ ด้านการพิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้นคิดเป็นเฉลี่ยร้อยละ 69.92

บทที่ 5

สรุปอภิปรายข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรเป็นพิมพ์ภาษาอังกฤษ ด้วยโปรแกรมฝึกพิมพ์ สำหรับผู้เรียนพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี และเพื่อฝึกพิมพ์สัมผัสให้ผู้เรียนวิชาพิมพ์ อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี มีทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้นจากเดิม ร้อยละ 40 ของวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2564 ของ นักศึกษาจำนวน 36 คน เมื่อทำการทดลองใช้โปรแกรมดังกล่าวแล้ว ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ ผลการวิเคราะห์ พบว่าผู้เรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้น ที่มีความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสที่ อ่อน เมื่อใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ตลอดภาคเรียนการศึกษา ปรากฏว่าผู้เรียนมีการพัฒนาความสามารถด้านการพิมพ์ สัมผัสดีขึ้น คิดเป็นร้อยละเฉลี่ย 69.92 ซึ่งมีทักษะด้านการพิมพ์สัมผัสเพิ่มขึ้นจากเดิมมากกว่าร้อยละ 40

อภิปรายผล

จากผลการใช้โปรแกรมฝึกพิมพ์ที่มีขายอยู่ตามท้องตลาด เมื่อผู้เรียนมีการพัฒนา ความสามารถด้านการ พิมพ์สัมผัส พบว่าความก้าวหน้าในการเรียนของผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตามระยะเวลาและจำนวน กิจกรรมที่ ฝึกปฏิบัติและเมื่อสิ้นสุดการฝึก ผู้เรียนมีทักษะการปฏิบัติและการจัดองค์ประกอบ ต่าง ๆ ของ ผลงานที่เกิด จากการเรียนวิชาพิมพ์อังกฤษเบื้องต้นดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 69.92 ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ครอนบาร์ค (Cronbach.1977 : 393 อ้างถึงใน นางสาวสุภาภักดิ์ แก้วศรีมล) กล่าวว่า ทักษะว่าเป็นการปฏิบัติ ที่เกิดจาก การเรียนรู้สามารถกระทำได้โดยแทบจะไม่ต้อง ใช้ความคิด ซึ่งเมื่อพิจารณาความหมายและลักษณะ ของทักษะ ข้างต้นจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติการ อย่างมีทักษะจำเป็นต้องอาศัยพัฒนาการของกระบวนการเรียนรู้ และกลไก การทำงานของกล้ามเนื้อในการปฏิบัติการ ซึ่งสามารถสังเกตได้จากเกณฑ์4 ประการคือ ความเร็ว (Speed) ความแม่นยำ (Accuracy) ลักษณะท่าทาง (Form) และความคล่องตัว (Adaptability) กล่าวคือ คน ที่มีทักษะ ย่อม สามารถปฏิบัติการอย่างรวดเร็วภายในเวลาอันจำกัด ความแม่นยำในการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อ ไม่ขัดเขิน ผิดพลาด ใช้พลังงานหรือความพยายามน้อยที่สุด และสามารถปฏิบัติการได้ในสถานการณ์ที่ แตกต่างออกไป ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสขึ้นเป็นผลให้ ผู้เรียนสามารถ เรียนรู้เนื้อหาต่าง ๆ เทียบกับผู้เรียนคนอื่นๆ ในการเรียนวิชาเดียวกัน แสดงว่าโปรแกรมฝึก พิมพ์ช่วยให้ผู้เรียนมี ความสามารถด้านการพิมพ์สัมผัสในหลักสูตร พิมพ์อังกฤษเบื้องต้นดีขึ้น

บรรณานุกรม

นางสาวสุภาภักดิ์ แก้วศรีมล การศึกษาเปรียบเทียบทักษะการพิมพ์สัมผัสของนักเรียน 3 สาขาวิชาการบัญชีกับ
นักเรียน สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพปี ที่ 1 ภาคเรียนที่ 1
ปีการศึกษา 2551 โรงเรียนเทคโนโลยีหมู่บ้านครู บริหารธุรกิจ

นางสาวศมนพรรณ แสนสุข การแก้ปัญหาการพิมพ์สัมผัสอักษรแป้นพิมพ์ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาระดับชั้น
ปวช ๑/๔ สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ด้วยโปรแกรมพิมพ์สัมผัส