



## งานวิจัยในชั้นเรียน

เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องเทคนิคในการนำเสนอขายสินค้า  
โดยวิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน วิชา การขายเบื้องต้น 1  
ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/1 สาขางานการบัญชี

ของ

นางเกศกนก ชนะพิศ

วิทยาลัยอาชีวศึกษารัฏฐภัฏบรจรมและการและเทคโนโลยี

ปีการศึกษา 1/2561

ก

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยในชั้นเรียนฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอนใน รายวิชา การขายเบื้องต้น 1 ซึ่งรายงานฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับคำแนะนำจาก อาจารย์ประหลาด จันทะโก ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ ปรีกษา ตรวจสอบ และแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา และได้รับความร่วมมือร่วมใจจากนักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี ปวช.1/1 วิทยาลัยอาชีวศึกษารักษ์ดีพัฒนชยการและเทคโนโลยี ที่ได้อำนวยความสะดวกในการทดลอง และเก็บรวบรวมข้อมูลจนงานวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้

นางเกศกนก ชนะพิศ  
ผู้วิจัย

ข  
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
สารบัญ	ข
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
กรอบแนวคิดในวิจัย	1
สมมติฐานของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	2
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย	3
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
<b>บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากร	5
กลุ่มตัวอย่าง	5
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	5
การรวบรวมข้อมูล	5
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	5
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	6
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
สรุปผลการวิจัย	8
อภิปรายผล	8
ข้อเสนอแนะ	8
บรรณานุกรม	

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องเทคนิคในการนำเสนอขายสินค้า โดยวิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน วิชา การขายเบื้องต้น 1 ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1/1 สาขางานการบัญชี
ผู้วิจัย	นางเกศกนก ชนะพิศ
ตำแหน่ง	ครูผู้สอน
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี ศศ.บ. (การจัดการทั่วไป) มหาลัษราชภัฏกำแพงเพชร มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
สถานที่ทำงาน	วิทยาลัยอาชีวศึกษาภัคดีพัฒนวิชาการและเทคโนโลยี เลขที่ 39 ซ.12 ถ.ประชาหารรษา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร โทรศัพท์ 055-716459 มือถือ 064-5831945
ปีที่ทำการวิจัย	ปีการศึกษา 2561
ประเภทงานวิจัย	วิจัยในชั้นเรียน

---

### บทคัดย่อ

ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ นักศึกษาสาขาบัญชีมีพื้นฐานค่อนข้างอ่อนในด้านการเสนอขายสินค้า ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ผู้วิจัยจึงทำวิจัยในชั้นเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบ ความสามารถในการใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้า ของนักศึกษาระดับชั้น ปวช.1/1 สาขางานการบัญชี ระหว่างก่อนและหลังการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาการขายเบื้องต้น 1 จำนวน 10 คน เพื่อทำการทดสอบเครื่องมือที่ผู้วิจัยทำขึ้น แสดงว่าการจัดการเรียนการสอน แบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน ทำให้นักศึกษาทั้งหมดมีคะแนน สูงขึ้น แสดงว่า การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนสามารถแก้ปัญหาการเรียน เรื่อง เทคนิคการขาย

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้ทำ การสอนวิชาการขายเบื้องต้น 1 ในภาคเรียนที่ 1/2561 จากการสำรวจในชั้นเรียนพบว่า นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ในด้านการใช้เทคนิคในการนำเสนอขายสินค้าค่อนข้างต่ำ ดังนั้นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่อง เทคนิคในการนำเสนอขายสินค้า ในภาคเรียนนี้ ให้สัมฤทธิ์ผลจึงจำเป็นต้องมีการแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาผู้เรียน ผู้วิจัยจึง สนใจและทำการวิจัย ปฏิบัติการในชั้นเรียนโดยใช้กิจกรรมการสอน แบบเพื่อนช่วยเพื่อน ใน วิชาการขายเบื้องต้น 1 เพื่อแก้ปัญหาคาดกั้นในด้านการใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้า วิชาการขายเบื้องต้น 1

#### 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในด้านการใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้าของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 ระหว่างก่อนและหลังการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน

#### 3. กรอบแนวคิดในการวิจัย

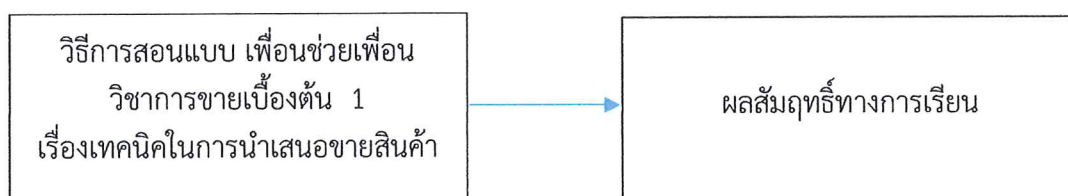
##### 3.1 ประชากร

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม สาขางานการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ภัคดีพาณิชยกรรมและเทคโนโลยี

##### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม สาขางานการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ภัคดีพาณิชยกรรมและเทคโนโลยี จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีเลือกจากผลการเรียนที่ต่ำ

##### 3.3 กรอบแนวคิด



##### 3.4 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน แบบเพื่อนช่วยเพื่อน

ตัวแปรตาม คือ ความสามารถในการนำเสนอขายสินค้า

### 3.5 ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การใช้เทคนิคในการนำเสนอสินค้า  
วิธีการสอนแบบ เพื่อนช่วยเพื่อน

### 3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ระยะเวลาในการดำเนินการทดลอง การทำวิจัย เรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์  
ทางการเรียน เรื่องเทคนิคในการนำเสนอขายสินค้า โดยวิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน  
วิชา การขายเบื้องต้น 1 ของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1/1 สาขางานการบัญชี  
วิทยาลัยอาชีวศึกษามักดีพัฒนชยการและเทคโนโลยี โดยใช้วิธีการสอนแบบ เพื่อนช่วยเพื่อน  
ใช้เวลาในการสอน การนำเสนอขายที่มีประสิทธิภาพ 2 คาบ

## 4. สมมติฐานของการวิจัย

ความสามารถในด้านการใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้าของนักศึกษา  
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1 หลังจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน แบบกระบวนการ  
การเพื่อนช่วยเพื่อน สูงกว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบรรยาย

## 5. นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถานศึกษา หมายถึง วิทยาลัยอาชีวศึกษามักดีพัฒนชยการและเทคโนโลยี อำเภอเมือง  
จังหวัดกำแพงเพชร
2. นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาที่เรียนสาขาพาณิชยกรรม สาขางานการบัญชี  
ระดับชั้น ปวช.1/1 ปีการศึกษา 2561
3. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนที่ได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน  
หลังจากเรียนด้วยวิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน ซึ่งวัดได้จากแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทาง  
การเรียน

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้ การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นพื้นฐานของการศึกษาในการใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อใช้ในการเรียนการสอน วิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่องเทคนิคในการนำเสนอขายสินค้า ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

#### แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้แบบ CIPPA MODEL ดังนี้

##### 1. ชั้นเตรียมการ

ได้แก่ การเตรียมตนเอง เตรียมแหล่งข้อมูล การจัดทำแผนการสอน เตรียมกิจกรรมสื่อวัสดุ อุปกรณ์ และการเตรียมการวัดผลประเมินผล

##### 2. ชั้นดำเนินการ

2.1 สร้าง ค้นพบองค์ความรู้ด้วยตนเอง

2.2 มีปฏิสัมพันธ์กับแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย

2.3 เคลื่อนไหวทางกายอย่างเหมาะสมกับวัยและความสนใจ

2.4 ได้เรียนรู้กระบวนการต่าง ๆ

2.5 นำความรู้ไปประยุกต์ใช้

##### 3. ชั้นประเมินผล วัดและประเมินผลตามสภาพจริงด้วยวิธีการหลากหลายจากการปฏิบัติและจากแผนการสอน

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสาวศิรินทร์ สุดเจริญ (2550: บทคัดย่อ) การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพของสื่อประสม พัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ตามเกณฑ์ 80/80 เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนก่อนและหลังการใช้สื่อประสมพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้สื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/1 โรงเรียนเสด็จวนชยางค์กุลวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปางเขต 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 41 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ได้แก่แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อประสมพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจจำนวน 5 แผน สื่อประสมพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ จำนวน 5 ชุด แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจำนวน 30 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.35 ถึง 0.96 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 และแบบทดสอบวัดความพึงพอใจจำนวน 10 ข้อ สถิติที่ใช้คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบ สมมติฐาน t-test (Dependent Sample) ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยใช้สื่อประสมพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพ 83.02/ 80.14 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80 / 80 ที่ตั้งไว้มีค่าดัชนีประสิทธิผล เท่ากับ 0.88 แสดงว่านักเรียนมีความรู้เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 70. 89 ผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียนของนักเรียน หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับที่มากที่สุด

นายสากล คุณมาศ (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการพัฒนาการเรียนรู้เรื่อง “ยาเสพติด” โดยใช้สื่อประสม กลุ่มสาระการเรียนรู้ สุขศึกษาและพลศึกษา ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านหนองปลาคุณ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน เรื่อง “ยาเสพติด” โดยใช้สื่อประสม กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนและมีคะแนนเฉลี่ย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ประสิทธิภาพของสื่อประสม เรื่อง “ยาเสพติด” กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีประสิทธิภาพเท่ากับ 86.88 / 85.47 และค่าดัชนี ประสิทธิภาพของสื่อประสม เรื่อง “ยาเสพติด” กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีค่า เท่ากับ .7024 แสดงว่าหลังการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ สื่อประสม เรื่อง “ยาเสพติด” กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษาของนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ส่งผลให้

จากการศึกษางานวิจัยดังกล่าวข้างต้นพบว่า การเรียนการสอนโดยใช้สื่อประสมจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังพบว่านักเรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนด้วยสื่อประสมและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น



### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยชั้นเรียนเชิงปฏิบัติการ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ในระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 สาขางานการบัญชี หลังเรียน ด้วยวิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน วิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่องเทคนิคการนำเสนอขายสินค้า วิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีวิธีดำเนินการดังนี้

#### 1. ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 สาขางานการบัญชี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร สังกัดบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษามัธยมศึกษาการและเทคโนโลยี สังกัดบริหารงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 10 คน โดยใช้วิธีเลือกจากนักศึกษา ที่มีผลการทดสอบก่อนเรียนต่ำ (หรือโดยใช้วิธีเลือกสุ่มอย่างง่าย)

#### 3. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ชุด
2. แบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 10 ชุด

#### 4. การรวบรวมข้อมูล

1. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 10 ข้อ และเก็บบันทึกรวบรวมคะแนนเพื่อคิดคำนวณค่าทางสถิติ
2. เลือกนักศึกษามีผลคะแนนต่ำ มาทดลองเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบเพื่อนช่วยเพื่อน
3. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียน จำนวน 10 ข้อ เพื่อวัดความก้าวหน้าของนักศึกษา และเก็บบันทึกรวบรวมคะแนนเพื่อคิดคำนวณค่าทางสถิติ
4. สรุปผลและเปรียบเทียบความก้าวหน้าในการพัฒนาความสามารถในการเรียน วิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่องเทคนิคในการนำเสนอขายสินค้า ก่อนเรียนและหลังเรียน

#### 5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้ค่าสถิติร้อยละ

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำคะแนนจากข้อสอบที่ได้จากแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียนและหลังเรียน วิชาการขายเบื้องต้น เรื่องเทคนิคการนำเสนอข้อมูล ของนักศึกษา ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1/1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 วิทยาลัยอาชีวศึกษา ภัคดีพิณิชยการและเทคโนโลยี จำนวน 10 ข้อ ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงการพัฒนาการผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

คนที่	คะแนนก่อนเรียน	คะแนนหลังเรียน
1.	10	15
2.	12	18
3.	8	16
4.	9	15
5.	11	17
6.	8	15
7.	13	18
8.	10	16
9.	7	15
10.	5	14

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความแตกต่างของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนวิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่องเทคนิคการนำเสนอขายสินค้า

การทดสอบ	จำนวนคน	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t-test
ก่อนเรียน	10	20	9.3	2.41	15.463
หลังเรียน	10	20	15.9	1.37	

จากตารางที่ 1 และ 2 พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1/1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 2.41 ส่วนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 15.9 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.37. แสดงว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนโดยใช้สื่อประสม และเมื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่าค่า  $t$  ที่ได้จากการคำนวณมากกว่าค่า  $t$  วิกฤต ( $15.463 > 1.833$ ) หมายความว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนด้วยสื่อประสมวิชาการการใช้โปรแกรมฐานข้อมูล เรื่องการสร้างฐานข้อมูล สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ในการทดสอบหลังเรียน ได้มีการจัดกระบวนการเรียนโดยให้นักศึกษาจับคู่กัน ซึ่งในแต่ละคู่จะประกอบด้วยนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเป็นตัวอย่างหลักสอนให้กับนักศึกษาที่มีผลการเรียนระดับปานกลาง และอ่อน ซึ่งพบว่านักศึกษาที่มีผลการเรียนดี จะทำแบบทดสอบก่อนเรียนได้คะแนน 5 – 7 และหลังจากสอน ก็จะใช้วิธีการเพื่อนช่วยเพื่อนและสามารถทำแบบทดสอบหลังสอน และผลคะแนนออกมาก็จะได้คะแนนอยู่ในระดับดีมาก ส่วนนักศึกษาที่มีผลคะแนนปานกลางจะทำแบบทดสอบก่อนเรียนได้คะแนนส่วนใหญ่อยู่ที่ประมาณครึ่งของคะแนนเต็ม และทำแบบทดสอบหลังเรียนได้คะแนนระดับดี หลังจากที่ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน ส่วนนักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อน จะทำแบบทดสอบก่อนเรียน ได้ไม่ถึงครึ่งของคะแนนเต็ม แต่หลังจาก ที่ครูใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน นักศึกษากลุ่มนี้จะทำแบบทดสอบได้คะแนนเพิ่มขึ้น ปานกลาง ดี ทำให้สรุปได้ว่าการแก้ปัญหาแก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนอยู่ในเกณฑ์อ่อน วิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนนี้จะใช้ได้ผล

จะเห็นได้ว่า วิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน ทำให้นักศึกษาทั้งหมดสามารถทำการทดสอบ การใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้าได้ และสอบได้คะแนนเพิ่มขึ้น ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เมื่อพิจารณาเป็นรายบุคคลพบว่า

คะแนนนักศึกษายู่ในระดับดีมาก	มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 30
คะแนนนักศึกษายู่ในระดับดี	มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 50
คะแนนนักศึกษายู่ในระดับปานกลาง	มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20
คะแนนนักศึกษายู่ในระดับพอใช้	มีจำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ -

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการวิจัย

จากการที่ผู้วิจัยได้รับมอบหมายให้ทำการวิชาการขายเบื้องต้น 1 ซึ่งนักศึกษาสาขาวิชาการบัญชี มีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ต่ำและเมื่อผู้วิจัยทำการทดสอบในเรื่องการใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้าพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหา โดยนำเอาวิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน ประยุกต์กับหลักการ รูปแบบ CIPPA MODEL ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่องการเสนอขายที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

วิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อน ทำให้นักศึกษาทั้งหมดมีความสามารถในการใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้า โดยมีคะแนนมากขึ้น และผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน คือ นักศึกษาสามารถใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้าได้ดีขึ้น เมื่อพิจารณาเป็นรายบุคคลพบว่า มีคะแนนนักศึกษายู่ในระดับดีมาก จำนวน 6 คน (ร้อยละ 30) อยู่ในระดับดี จำนวน 10 คน (ร้อยละ 50) อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 คน (ร้อยละ 20)

#### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่าการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนทำให้นักศึกษามีความสามารถในการเรียนรู้เทคนิคในการเสนอขายสินค้า และมีคะแนนมากขึ้น ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนได้ประยุกต์หลักการใช้ รูปแบบ CIPPA MODEL เป็นแนวทางการดำเนินการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยกำหนด วิธีการสอนให้นักศึกษาร่วมกันวางแผน ได้เรียนรู้กระบวนการต่าง ๆ จะสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ให้เกิดความรับผิดชอบ ความกระตือรือร้น และมีความเข้าใจใฝ่รู้ ที่จะเรียนรู้ จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษา และครู นักศึกษา ได้ปฏิบัติสัมพันธ์กับแหล่งเรียนรู้ ที่หลากหลายสอดคล้องกับธรรมชาติของผู้เรียน และผู้เรียนได้เคลื่อนไหวทางกายอย่างเหมาะสมกับวัยและความสนใจในการแบ่งกลุ่มนักศึกษา ได้ร่วมกันวางแผนการเรียนรู้ นักศึกษา ร่วมกันสรุปสาระการเรียนรู้และบันทึก และร่วมกันอภิปรายการนำเสนอ การเรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ทำให้นักศึกษาได้สร้างและค้นพบองค์ความรู้ด้วยตนเอง มีความเข้าใจและภูมิใจ มองเห็นประโยชน์ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้การสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนในการแก้ปัญหาการเรียน วิชาการขายเบื้องต้น 1 เรื่อง การใช้เทคนิคในการเสนอขายสินค้า ทำให้ได้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดีขึ้น

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ควรนำวิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนไปใช้ในการเรียนการสอนกับกลุ่มนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่างกัน
2. ควรนำวิธีการสอนแบบกระบวนการเพื่อนช่วยเพื่อนไปใช้ในการเรียนการสอนวิชาอื่น

## บรรณานุกรม

วิชาการ.กรม,การวิจัยเชิงพัฒนาระดับโรงเรียน.กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์คุรุสภา  
ลาดพร้าว

อรัญ ก้วพานิช . คู่มือการวิจัยในชั้นเรียนและการฝึกปฏิบัติ.หน่วยศึกษานิเทศก์  
กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 3 ชลบุรี 2539.

